

**PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI *RE-SHARE*
RABBANI SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)**



Oleh :

**LULUK RUSDIANA WATI
B74212077**

**PROGRAM MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2016**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi ini disusun oleh :

Nama : Luluk Rusdiana Wati

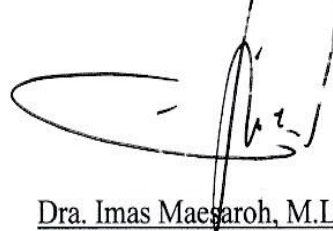
NIM : B74212077

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul : Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas
Pelanggan Di *Re-Share* Rabbani Sidoarjo

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 16 Agustus 2016
Dosen Pembimbing,



Dra. Imas Maesaroh, M.Lib, Ph.D.

NIP. 196605141992032001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan di depan

Tim Penguji dan dinyatakan lulus.

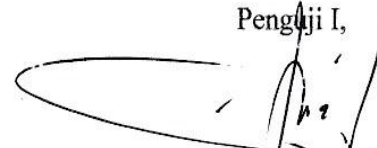
Surabaya, 16 Agustus 2016

Mengesahkan,
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

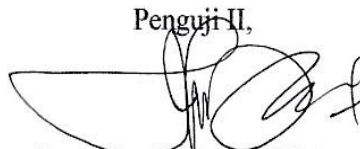

Dekan,

Dr. H. Rr. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032002

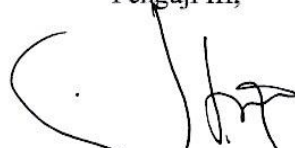
Penguji I,


Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D.
NIP. 196605141992032001

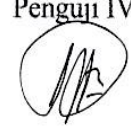
Penguji II,


Bambang Subandi, M.Ag.
NIP. 197403032000031001

Penguji III,


Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM.
NIP. 196212141993031002

Penguji IV,


Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Luluk Rusdiana Wati

NIM : B74212077

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul : . Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas
Pelanggan Di *Re-Share* Rabbani Sidoarjo

Dengan ini, menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 15 Agustus 2016



Luluk Rudiana Wati
NIM. B74212077



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Luluk Rusdiana Wati
NIM : B74212077
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : lulurusdia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP

LOYALITAS PELANGGAN DI RE-SHARE RABBANI SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Agustus 2016

Penulis

Luluk Rusdiana Wati