

2. Kendala yang dialami Rima Rajut Surabaya adalah pada bagian yang memproduksi atau mitra kerja Rima Rajut Surabaya yang tidak bisa memenuhi pesanan yang meningkat dan cara mengatasi Rima Rajut Surabaya dengan mengajak siapaun pelanggannya untuk menjadi mitra kerjanya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dalam hal ini penulis mencoba memberikan beberapa saran yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi perusahaan, diantaranya:

1. Untuk mengatasi adanya pesaing Rima Rajut Surabaya harus mampu mengawasi perubahan taktik dan strategi dari pesaing, karena dengan mengetahui taktik dan strategi dari pesaing, maka Rima Rajut Surabaya dapat mengantisipasi lebih dini tindakan yang perludilakukan.
2. Rima Rajut Surabaya harus tetap menjaga kualitas produknya dan hubungan yang baik dengan konsumen atau pihak-pihak lainnya, bahkan jika mungkin meningkatkannya. Disampingitu, Rima Rajut Surabaya selalu memantau atau mengikuti perkembangan selera konsumen ataupun keluhan-keluhan dari pelanggan berkaitan dengan produk yang dihasilkan.

