BAB IV

ANALISIS DATA

A. Temuan Penelitian

Temuan penelitian merupakan data lapangan yang diperoleh melalui hasil penelitian kualitatif. Suatu penelitian akan menghasilkan sesuatu yang sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan dalam penelitian. Pada bab ini akan disajikan pembahasan hasil penelitian. Perlu pertimbangan juga dari hasil yang dimukan di lapangan dengan teori yang berkaitan dengan penelitian. Dalam hal ini peneliti meneliti tentang Persepsi Ketua Rukun Warga terhadap program pemerintah kota Surabaya melalui majalah gapura.

Tujuan utama untuk mengetahui persepsi ketua rukun warga adalah sebuah penilaian atau sebuah pendapat dari ketua rukun warga sendiri terhadap majalah gapura. dari mulai sisi pemberitaan, isi berita, penyampaian, tujuan program pemerintah kota surabaya dalam mengeluarkan majalah gapura. telah diketahui banyak orang juga bahwa majalah gapura banyak meraih kejuaran dalam ajang majalah humas (AMH) yang diadakan setahun sekali tingkat BAKOHUMAS dan DIKOMINFO. Dengan terbuktinya sering menduduki eringkat pertama dalam AMH pastinya majalah gapura memiliki beberapa sesuatu yang menonjol, yang dapat mendorong majalah gapura berada di peringkat pertama se Indonesia. Bukan main, tingkat nasional yang diikuti beberapa kota dan kabupaten yang ada di Indonesia.

Tidak hanya berbekal keterampilan dalam soal pemberitaan saja pastinya, para redaksi juga mempunyai ribuan bahkan milyaran ide untuk mengembangkan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

majalah gapura di tiap edisinya, dari segi desain, penulisannya, layoutnya agar menarik perhatian, dll yang dapat membuat majalah gapura selalu unggul di AMH tiap tahunnya. Disini pastinya pemerintah kota Surabaya menaruh harapan yang besar bagi masyarakat surabaya agar dapat memanfaatkan media informasi yang berupa media cetak ini dengan baik, agar sedikit lebih masyarakat dapat merasakan positifnya majalah gapura.

Dalam penelitian kualitatif analisis data merupakan tahap untuk menelaah data yang diperoleh dari beberapa informan yang telah ditetapkan oleh peneliti, proses pembentukan persepsi dimulai dari adanya rangsangan dari sumer tertentu melalui panca indera yang dimiliki, setelah itu diberikannya respon sesuai dengan peneliaian dan pemberian pendapat terhadap rangsangan tersebut. Selanjutnya ketika data rangsangan sudah diterima, kemudian langsung diseleksi. Untuk proses selanjutnya yakni di gabung-gabungkan dengan golongannya dan dilakukan seleksi lagi setelah itu proses terakhir yakni individu menafsirkan hasil dengan teori yang telah dipilih untuk judul penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian atau kerja lapangan sebagaimana yang ditulis dalam penyajian data, ada beberapa temuan yang dapat disajikan dalam analisis data ini, yakni sebagai berikut:

1. Persepsi akan kebijakan Pemerintah kota Surabaya

Penelitian kali ini tersorot pada sebuah pemberitaan di rubrik program kota di majalah gapura yakni pemberitaan kebijakan dari pemerintah kota Surabaya / kebijakan dari ibu walikota Surabaya Tri Rismaharini. Semua ketua RW Sidosermo mengetahui baik sedikit / lebihnya pemberitaan tersebut di majalah gapura. disini

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

peneliti menemukan beberapa statement tentang persepsi program kota tentang kebijakan walikota yang ada di rubrik majalah gapura. Walikota selalu memberikan kebijakan-kebijakan yakni yang pertama penutupan lokalisasi dolly yang merupakan lokaslisasi terbesar nomor 1 se Asia. Penutupan lokalisasi dolly dibantu oleh jajaran Pemprov sebagai dana pengganti para pekerja seks di lokalisasi dengan besar harapan mereka mampu mengembangkan sebuah bakat atau idenya dengan uang tersebut ketika mereka sudah dikembalikan ke rumahnya masing-masing. Kebijakan penutupan lokalisasi dolly juga banyak didukung oleh warga Surabaya, terutama pada kaum wanita. Karena dengan adanya lokalisasi ini secara terus menerus., secara tidak lagsung secara terus menerus pula martabat sebagai wanita banyak yang terlecehkan. Dari suara informan yang peneliti ambil, mayoritas dari mereka menyarankan agar dengan penutupan lokalisasi dolly terus di pantau, sebab rumornya mereka kembali lagi bekerja sebai pekerja seks komersial di tempat lain, seperti di panti pijat, tempat hiburan, sertakos-kosan bebas yang marak di kota metropolitan seperti Surabaya. Jika tidak ada tindak lanjutnya mungkin pemerintah kota maupun pemerintah provinsi belom bisa dikatakan berhasil menghilangkan atau istilahnya meniadakan mereka di Surabaya. Kalau untuk lokalisasinya sudah bisa dikatakan karena memang sudah ditutup dan dijadikan rumah warga seperti yang lainnya. Penutupan lokalisasi prostitusi Dolly yang sudah berusia 100 tahun ini bukan suatu persoalan mudah karena pasti akan mendapat reaksi sosial dari masyarakat. Namun, karena ini adalah kebijakan yang dianggap baik bagi masyarakat, maka didukung oleh semua lapisan masyarakat khususnya warga Surabaya. Menteri Sosial pun sangat bangga dengan kepala daerah yang berani

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

mengambil kebijakan penutupan lokalisasi prostitusi karena ini adalah bagian dari kecintaan kepala daerah kepada rakyatnya.

Kedua yakni gerakan bangun ruang terbuka hijau di Surabaya, dan lain selanjutnya Risma menginkan Surabaya bebas sampah dengan bukti bahwa Surabaya meraih kejuaran kota Adipura pada tahun 20011, 2013 dan 2014 silam. Tidak hanya itu Tri Risma juga menyulap Surabaya menjadi kota Hijau seperti adanya ruang terbuka hijau yang cukup banyak di belahan kota. Surabaya hijau juga tidak di lakukan dengan adanya ruang terbuka hijau dan taman kota saja, ibu Tri Risma juga mengadakan lomba green and clean unutk kampung di Surabaya di beberapa kecamatan.

Setiap bulan Pemerintah Kota Surabaya memberikan majalah gapura pada ketua Rukun Warga di Surabaya khususnya di Sidosermo ini secara gratis dengan tujuan sebagai media informasi untuk warga surabaya, dengan kata lain jembatan antara jajaran pemerintah kota surabaya dengan semua masyarakat surabaya baik lapisan rendah hingga lapisan atas. Program pemberian majalah gapura sudah lama ada, dengan semakinnya banyak majalah gapura yang telah di keluarkan semakin baik pula hasil majalah gapura setiap bulannya. Pemerintah Surabaya memberikan informasi yang terbaik, informasi terhangat unutk warga surabaya agar masyarakat mengetahui perkembangan yang ada di Kota Surabaya.

Pemerintah kota surabaya bersamaan dengan bagian Hubungan Masyarakat merupakan 2 komponen yang saling berkaitan. Bagian Humas memang bertugas untuk penyampaian informasi dari pemerintah Kota Surabaya untuk warga Surabaya sendiri. Aktivitas Bagian Humas juga memberikan dampak positiv

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

terhadap masyarakat, tidak hanya majalah gapura. tetapi ada juga media lain yang menjadi jembatan informasi antara pemerintah kota surabaya dengan masyarakat dan wisatawan asing yang datang ke Surabaya seperti adanya buku taman, DVD Surabaya heritage dll. Itu semua merupakan bentuk media informasi bagi seluruh masyarakat yang ada di Surabaya, baik itu wisatawan. Dengan adanya media majalah cetak, majalah gapura. masyarakat Surabaya menikmati sisi positifnya. Terutama perangkat Desa seperti Ketua RW. Komunikasi selalu dibangun dengan baik oleh jajaran pemerintah kota Surabaya terhadap masyarakat, karena memang sudah sepantasnya memang pemerintah kota memberikan yang terbaik untuk masyarakat.

Bapak Hasyim selaku RW 05 kelurahan Sidosermo juga sempat memaparkan bahwa kebijakan terkait sarana dan prasarana masyarakat harusnya di soislaisasikan terlebih dahulu secara merata kepada seluruh lapisan. Agar mereka mengetahui betul kebijakan tersebut sesuai dengan fungsi, kegunaan dan pemahaman kebijakan tersebut saat di keluarkan oleh walikota.

2. Persepsi akan UKM Surabaya

UKM artinya usaha kecil menengah. UKM Surabaya yakni usaha kecil menengah Surabaya yang dapat dimanfaatkan warga Surabaya sendiri untuk mengembangkan bisnis rumahan bahkan hasil kreativitas pemuda-pemudi secara regional bahkan global. Di dalam UKM sediri banyak macamnya, seperti hasil UKM dari kerajinan, kuliner, dan lain sebagainya yang bermanfaat di lingkungan sekitar. Kini hasil kuliner banyak yang bergabung dengan program UKM Surabaya. Sebab kiranya hasil kuliner sangat mudah di pasarkan, sangat mudah dilaksanakan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dan peminatnya sangat banyak. Melihat Surabaya menjadi kota kuliner dengan berbagai makanan khas Suroboyo sendiri, mereka yang kreativ memiliki inovasi untuk bidang kuliner baik itu hanya makanan ringan atau basah. Melihat pendapat pak Hayim selaku RW 05 kelurahan Sidosermo, beliau melihat UKM handycraft Sidosermo sampai saat ini masih berjalan dengan baik, tetapi jalannya masih stagnan di titik itu saja. disebabkan UKM Surabaya memang tidak semua orang mengetahui hasil UKM.

Disini peneliti menemukan statement tentang UKM Surabaya dari para ketua RW kelurahan Sidosermo yakni statement pertama UKM Surabaya sudah cukup baik telah menjadi penghubung para usaha kecil menengah untuk mengembangkan usahanya agar bisa bersaing dengan prodak lokal lainnya. Statement kedua yakni UKM handycraft Sidosermo sebagai bukti bahwa UKM juga menghasilkan sesuatu yang lebih bermanfaat untuk sekitarnya. Program kota ini merupakan program yang bersifat sosialdan bermasyarakat. Semua lapisan masyarakat bisa bergabung dengan UKM Surabaya. Seperti di daerah Merr yang menjadi sentra UKM Surabaya, ada juga sentra UKM musik “satya palapa” yang berada di daerah gunung anyar, dan sentra ukm handycraft Sidosermo .

Surabaya siap menghadapi MEA 2015 dengan menyiapkan SDM dan produk khususnya usaha kecil menengah (UKM) yang berkualitas dan menjadi 'tuan rumah di negeri sendiri. Sebagian besar pengusaha UKM di Surabaya adalah ibu-ibu dan mantan Tenaga Kerja Indonesia (TKI) dari luar negeri. Produk UKM makanan, minuman dan kerajinan dari UKM Surabaya setiap tahun mencapai Rp100 juta. untuk memperkuat sistem ekonomi di Surabaya, perlu ditekankan pengembangan usaha kecil menengah (UKM) dengan membuat kampung

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

produktif. Kampung produktif memberdayakan kaum perempuan dan ibu-ibu. Sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan keluarga.

Dengan di muatnya di majalah gapura tentang ulasan salah satu UKM Surabaya dapat sedikit membantu warga lainnya yang ingin sama mengembangkan usahanya di UKM. Pemerintah Kota memberlakukan seperti ini agar isi berita majalah gapura dapat diketahui oleh seluruh lapisan masyarakat di Surabaya. Media cetak yang menjembatani Pemerintah Kota dengan Masyarakat secara langsung. Media informasi media cetak merupakan media yang sangat bermanfaat bagi lapisan masyarakat surabaya yang biasanya di sibukkan dengan bekerja di kantor seharian penuh, sehingga mereka tidak sempat selalu memantau TV untuk menyaksikan berita yang biasanya disiarkan di TV. Dan majalah menjadi solusi bagi mereka untuk bisa tetap update dengan berita terbaru. Segala media informasi baik itu cetak, eletronik TV, Radio maupun internet mempunyai sisi manfaat dan efektivitas sendiri-sendiri. Pemerintah Kota juga menyiapkan media lain untuk masyarakat surabaya, khususnya untuk para wisatan asing yang sedang menikmati kota Surabaya. Seperti *mini* video tentang keindahan Surabaya yang telah terekam dalam DVD yang berjudul *Wonderful Culture and Heritage of Surabaya,* Buku taman yang berisi beberapa daftar taman di Surabaya, lengkap bersama alamatnya, fotonya serta informasi seputar taman tersebut. Contoh taman lansia, disini dijelaskan taman lansia yakni taman yang memiliki batu-batuan yang disusun untuk para lansia bersantai, refleksikan kaki sambil berjalan santai. Taman ini lebih cocok unutk para lansia makanya dinamakan taman lansia, begitu juga dengan taman-taman lainnya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Persepsi pada perkembangan infrastruktur di Surabaya

Pembangunan infrastruktur di Surabaya setiap tahunnya selalu meningkat, dari mulai pembangunan infrastruktur gedung, jalan raya, pasar dll. Tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan surabaya sangat kilat, bila tidak diimbangi dengan antisipasi terperinci, maka imbasnya perkembangan itu kerap menimbulkan efek negatif, terutama pada kebanjiran dan kemacetan. Tri Risma juga selalu mengawasi dampak pembangunan dan perubahan kawasan, agar tidak terjadi sesuatu yang fatal dalam kota. Perkembangan infrastruktur harus berjalan sesuai dengan rencana awal, agar tidak terbengkalai dan merambat ke lainnya.

Surabaya kota metropolitan, kota No 2 terbesar di Indonesia yang terletak di Jawa Timur ini telah banyak mengalami perubahan signifikan di bagian pembangunan infrastruktur . Dengan jumlah penduduk kota Surabaya yang sampai saat ini mencapai 2.936.333 Jiwa, ditambah dengan banyaknya imigran tetap maupun imigran sirkuler banyak timbul permasalahan salah satunya adalah kemacetan jalur frontage barat dari Dinas Kesehatan Jatim hingga Royal Plaza nyaris rampung. ruas itu terputus di depan Mapolda Jatim. Frontage barat ini juga semakin menyempurnakan keberadaan frontage road sisi timur Jalan Ahmad Yani yang terlebih dahulu dibuka resmi. Meskipun kemacetan di Jalan Ahmad Yani jika pagi dan sore masih terjadi, nampun kondisinya tidak separah di masa lalu ketika belum ada frontage. Jalan ahmad yani merupakan salah satu akses penghubung jalan antara wilayah Sidoarjo dan Surabaya. Namun pembangunan ini dilakukan secara bertahap. Pembangunan pertama dilakukan pada sisi timur jalan ahmad yani. Pembangunan frontage road pada sisi timur pada saat awal pembangunan diperkirakan selesai pada akhir tahun 2014. Namun, lantaran ada keterlambatan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

memulai pengerjaan, proyek itu akan dilanjutkan pada tahun berikutnya yaitu tahun 2015 dan sekarang pembangunan frontage sisi timur itu sudah selesai. Untuk tahap kedua pembangunan dilakukan pada sisi barat jalan ahmad yani yang dikerjakan dari sisi jalan Manunggal sampai Royal Plaza. Jalan yang awalnya akan digunakan untuk memperlancar arus lau lintas jalan utama kota Surabaya.

Kemacetan dipicu karena pembangunan proyek ini yang belum selesai. Terutama di pagi hari saat jam berangkat kerja dan menjelang malam saat jam pulang kerja. Saat kebutuhan dan tujuan masyarakat yang sama keadaan jalan ahmad yani menjadi padat dan tak terkendali. Dengan adanya pembangunan proyek frontage road ini kurang efektif dalam penanggulangan kemacetan yang ada di Surabaya.

Rumah Bahasa ini sengaja diperuntukkan bagi seluruh warga Surabaya, khususnya untuk pengemudi taksi, bus, becak, angkutan umum, dan pelaku usaha kepariwisataan, UMK, pedagang kaki lima dan seluruh warga secara gratis. Pusat pelatihan ini dibuka setiap hari pada jam operasional. Untuk Bahasa Inggris dibuka setiap hari, Bahasa Mandarin tiap Senin dan Kamis.Di Rumah Bahasa ini pula, nantinya, warga Surabaya tidak hanya bisa belajar bahasa asing saja, melainkan juga belajar soal teknologi dan informasi. Apakah hanya itu saja? Risma kembali menjelaskan, pelatihan di Rumah Bahasa juga akan memberi banyak keterampilan kepada masyarakat seperti keterampilan mengelola bisnis perdagangan, UKM, dan investasi. Kehadiran Rumah Bahasa memungkinkan warga Kota Surabaya dari berbagai profesi, mulai dari ibu-ibu pelaku Usaha Kecil Mikro dan Menengah (UMKM) hingga sopir taksi, kini bisa belajar bahasa asing tanpa perlu mengeluarkan biaya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Diharapkan, pada tahun 2015, ibu-ibu yang selama ini berkutat dengan pembuatan produk kerjinan juga bapak-bapak yang biasanya berada di belakang setir mobil sudah bisa lancar berbahasa Inggris, bahkan bahasa Mandarin. Ide membuat Rumah Bahasa sejatinya baru muncul beberapa bulan belakangan. Wali Kota tidak ingin warganya terasing dalam hal komunikasi ketika ada banyak pendatang dari negara lain yang tentu saja akan berkomunikasi dengan bahasa Inggris.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Konfirmasi Temuan dengan Teori

Dalam proses menghasilkan teori baru atau pengembangan teori yang sudah ada sebelumnya, maka hasil dari penelitian ini dicari refrensinya dengan teori-teori yang sudah ada dan masih berlaku dalam ilmu pengetahuan. Untuk langkah selanjutnya yakni hasil konfirmasi atau perbandingan temuan denfan teori yang sudah ada relevansinya atau kesesuaiannya dengan temuan tersebut.

1. Persepsi akan kebijakan pemerintah kota Surabaya merupakan dinamika lingak laku dalam prinsip dasar kognitif.

Berdasarkan hasil temuan penelitian, menunjukkan bahwa persepsi ketua RW terhadap berita kebijakan pemerintah kota Surabaya di majalah gapura pada rubrik yang pertama yakni kebijakan Tri Risma pada penutupan lokalisasi dolly dan yang kedua yakni kebijakan pada Surabaya hijau. Disini pemerintah kota menegaskan bahwa jajaran pusat pemerintah kota Surabaya memiliki kebijakan baru yang wajib di patuhi bagi warganya. Sekalipun kebiijakan tersebut banyak yang menentang seperti penutupan lokalisasi dolly. Mau tidak mau lokalisasi dolly harus tetap di tutup. Itulah sekilas ungkapan persepsi ketua RW Sidosermo tentang pemberitaan kebijakan pemerintah kota surabaya di majalah gapura.

Teori kognitif oleh Krech & Crutchfield ada sebuah prinsip dasar yang sesuai dengan dinamika tingkah laku dalam proposisi pertama yakni unit yang paling tepat untuk menganalisis motivasi adalah tingkah laku molar keseluruhan yang mencakup kebutuhan-kebutuhan dan tujuan. Serta proposisi kedua yakni dinamika perilaku molar merupakan hasil dari hal-hal yang terdapat dalam lapangan psikologis pada saat itu. Disini yang dimaksud dengan proposisi pertama

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dan keuda adalah persepsi ketua RW tentang kebijakan pemerintah kota berdasarkan pengalaman di masa lampau mereka ketika mereka membaca majalah gapura. disini ketua RW dapat menganalisis motivasi pemerintah kota terhadap tingkah laku masyarakat yang mencakup kebutuhan serta tujuan-tujuan terhadap sebuah kebijakan yang telah di keluarkan oleh pemerintah kota. Serta maksud dari proposisi kedua yakni perilaku / keputusan pemerintah kota merupakan hasil dari hal-hal yang terdapat dalam lapangan psokologik pada saat itu. Seperti kebutuhan saat kebijakan penutupan dolly di laksanakan, karena Tri Risa sendiri ingIn menjunjug tinggi derajat wanita, agar anita tidak terlecehkan seperti wanita-wanita yang berada di lokalisasi.

2. Persepsi akan UKM Surabaya dalam struktur persepsi dan kognitif.

Di dalam teori kognitif oleh Krech & Crutchfield terdapat prinsip dasar dalam perilaku sosial yang kedua yakni struktur persepsi dan kognitif. Tingkah laku molar dipertajam oleh konsepsi seseorang tentang dunia, oleh karena itu dunia sosial harus digambarkan sebagai lingkungan yang dipersepsikan oleh orang orang yang bersangkutan. Oleh karena itu terdapat beberapa hukum persepsi dan kognisi: proposisi pertama yakni lapang persepsi dan kognisi dalam keadaan yg alamiah sudah teroganisir dan berarti. Proposisi kedua yakni persepsi secara fungsional adalah selektif (bersifat memilih) dan yang terakhir ada hal-hal yang bersifat persepsi dan kognisi dari suatu substruktur sebagian besar dipengaruhi oleh hal-hal dari struktur yang lebih besar dimana substrukturnya yang bersangkutan menjadi anggota.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Disini yang dimaksud dengan tingkah laku molar yang dipertajam dengan kosepsi seseorang tentang dunia adalah sebuah tingkah laku masyarakat Surabaya khususnya dapat dipertajam dengan konsepsi lain yang sifatnya global.oleh karena itu dunia sosial harus digambarkan dengan sebagai lingkungan yang dipersepsikan oleh orang-orang yang bersangkutan dan disini orang-orang yang bebrsangkutan dalam kegiatan UKM Suarabaya yakni anggota UKM handycraftyang dinaungi oleh RW 02 Sidosermo. Mereka dapat menggambarkan lingkungan UKM Surabaya seperti apa ketika mereka berada di lingkungan tersebut. Dan disini para UKM Surabaya dalam keadaan alamiah yang sudah terorganisir dan berarti. Dan disini juga UKM Surabaya sifatnya memilih, tidak ada paksaan terhadp masyarakat Surabaya unutk bergabung dengan program kota dalam bidang bisnis ini. Serta yang terakhir hal-hal yang bersifat persepsi dan kognisi dipengaruhi oleh hal-hal dari struktur yang lebih besar tingkat regional UKM Surabaya dimana substrukturnya bersangkutan seperti Angota UKM handycraft Sidosermo yang telah dahulu menjadi anggota UKM.

3. Persepsi perkembangan infrastruktur Surabaya pada teori kognitif proposisi 4 dalam dinamika tingkah laku.

Dinamika tingkah laku terdapat proposisi 4 yang berbunyi frustasi terhadap pencapaian tujuan dan kegagalan untuk mengurangi ketegangan bisa membawa individu kepada perilaku-perilaku adaptif (penyesuaian diri dengan lingkungan) atau unadaptif (tidak bisa menyesuaikan diri). Frustasi ini dapat berasal dari faktor lingkungan (fisik maupun sosial)atau faktor pribadi (biologis atau psikologis). Disini yang dimaksud dengan frustasi terhadap pencapaian tujuan yakni pencapaian pemerintah kota Surabaya dalam program kota perkembangan infrastruktur di

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Surabaya serta kegagalan untuk mengurangi ketegangan seperti kemacetan yang biasanya bisa membawa individu kepada perilaku adaptif (penyesuaian diri terhadap lingkungan) artinya yakni baik pencapaian ada juga sesuatu yang menjadi gagalnya suatu program kota untuk mengurangi ketegangan yang biasanya membawa individu dari pemerintah kota Surabaya baik itu dari masyarakatnya yang berperilaku adaptif.

Teori kognitif oleh Krech & Crutchfield menjelaskan bahwa persepsi dihasilkan oleh pengelaman dimasalalu seseorang ketika orang tersebut mampu meningatnya kembali masa lalu tersebut serta berdasarkan pengetahuan yang baik itu sedikit atau banyak telah diketahui oleh seseorang dan mereka mampu menyampaikan penialian berasarkan ukuran pengetahuan tersebut. Sama halnya dengan program kota yang sekarang lagi berjalan seperti pembangunan frontage road A.Yani, adanya Rumah bahasa Surabaya, dan lainnya yang menjadi sarana dan prasarana warga Surabaya setiap harinya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id