DAFTAR ISI

HALAMAN ISI i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING..... iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR BAGAN xiv

BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian 4
D. Manfaat penelitian 4
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu 5
F. Definisi Konsep 6
G. Kerangka Teori 9
H. Metode Penelitian 10
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 10
2. Subjek, Objek dan Lokasi Penelitian 11
3. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 12
4. Tahap-tahap Penelitian 15
5. Teknik Analisis Data 20
6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 21
I. Sistematika Penelitian 22

BAB II :KAJIAN TEORI
A. Kajian Pustaka
1. persepsi 25
1) Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi 28
2) Aspek-aspek Persepsi 32
3) Proses dan Sifat Persepsi 33
4) Macam-macam Persepsi 34
2. Komunikasi Pemerintahan 36
3. Pogram dan Media Gapura pemerintah Kota 40
B. Teori Kognitif
1. Teori Kognitif 44

BAB III : PENYAJIAN DATA
A. Deskripsi Subjek, Objek, Lokasi Penelitian dan Profil..... 49
1. Subjek Penelitian 49
2. Objek Penelitian 51
3. Lokasi Penelitian 51
a. Sejarah Kelurahan Sidosermo 52

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

b. Kondisi geografis Kelurahan Sidosermo 55
c. Kondisi demografis Kelurahan Sidosermo 56
d. Struktur Organisasi Kelurahan Sidosermo 59
4. Profil Gapura 60
B. Deskriptif Penelitian
a. Persepsi Ketua Rukun Warga Tentang Program Pemerintah Kota Surabaya melalui Majalah Gapura di Sidosermo 62

BAB IV : ANALISIS DATA
A. Temuan Penelitian 76
B. Konfirmasi Temuan dengan Teori 86

BAB V : PENUTUP
A. Kesimpulan 90
B. Rekomendasi 93

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id