

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ﴿٢٦﴾

Hubungan yang erat antar manusia bahkan berlangsung ketika salah satu dari mereka meninggal. Dalam perawatan jenazah baik memandikan, mengkafani, mensalati serta memakamkan, campur tangan orang lain sangat

³ Kementerian Agama Republik Indonesia, *Alquran dan Terjemahnya*, (Bekasi: PT. Sinerji Pustaka Indonesia. 2012). 107-108.

كُلُّ نَفْسٍ ذَايِقَةُ الْمَوْتِ ثُمَّ إِلَيْنَا تُرْجَعُونَ ﴿٥٧﴾

Berkenaan dengan meninggalnya seseorang, dalam perawatannya membutuhkan barang-barang yang diperlukan, seperti kain kafan, wewangian, sabun, kapas dan lain-lain. Bahkan, untuk pemakaman jenazah diperlukan biaya dalam pengurusannya, seperti penggalian kubur sampai membeli tanah ataupun pembayaran *retribusi* pemakaman (di kota).

Untuk mendapatkan barang-barang yang dibutuhkan dalam perawatan jenazah, keluarga dari jenazah bisa membeli langsung ataupun mewakilkan kepada seseorang untuk membelikannya. Sedangkan kaitannya dengan memandikan jenazah ataupun pemakaman jenazah, keluarga dari jenazah membutuhkan orang lain dalam penanganannya. Sehingga mereka berhak mendapatkan upah atau balasan jasa dari apa yang telah mereka kerjakan.

[illegible]

Dalam kaitan dengan perubahan sosial, maka Ibnu Qayyim al-Jauziyah mengungkapkan sebagaimana dikutip Mardani yaitu sebuah kaidah *uṣūl* yang berbunyi: “*Taghayur al-fatwā wakhtilafuhā biḥasbi taghyuri al-azmān wa al-amkinah wa al-aḥwāl wa al-niyat wa al-awa'id*” (berubah dan berbedanya fatwa sesuai dengan perubahan tempat, zaman, kondisi sosial, niat, dan adat kebiasaan).⁵

Perubahan sosial yang terjadi akibat beberapa sebab tersebut diatas, membuat manusia berfikir kreatif dalam usaha memenuhi kebutuhan sehari-hari. Dalam hal ekonomi tak jarang transaksi dilakukan melalui *online* karena dirasa lebih mudah dan efisien, tanpa harus bertemu dengan pihak yang terkait, seperti pembeli dan penjual.

Salah satu yang menarik adalah usaha yang dilakukan oleh Bapak Maliki Ainur Sholeh yang mendirikan usaha pelayanan paket perawatan

[illegible]

Media yang dipilih oleh bapak Malik dalam menawarkan pelayanan paket perawatan jenazah adalah melalui blog. Bagi yang menginginkan pelayanan tersebut bisa langsung menghubungi beliau. Dan untuk pembayaran dilakukan setelah pelayanan selesai.

Untuk pemakaman jenazah di luar Kota Surabaya seperti Gresik dan Sidoarjo dikenakan tambahan biaya, yang setiap daerah berbeda tergantung jaraknya.⁷

⁶ Maliki Ainur Sholeh, “Perawatan Jenazah Online”, dalam <http://perawatanjenazah2011online.blogspot.co.id/2013/05/paket-muslim-dan-muslimah-pelayanan.html>, diakses pada 18 April 2016.

[illegible]

Karena mengkomersialkan pekerjaan yang hukumnya *farḍu kifāyah* masih terdapat perbedaan pendapat dalam hukum pelaksanaannya.

Kemudian mengenai paket yang ditawarkan harga yang dicantumkan hanya secara global, tidak spesifik dari harga tiap barang, sehingga tidak bisa memilah berapa harga barang dan berapa harga jasa. Selain itu kualitas serta kuantitas dari barang yang diperjualbelikan tidak disebutkan secara detail. Padahal dalam jual beli khususnya yang dilakukan secara *online* haruslah jelas, baik kualitas, kuantitas, harga dan juga waktu penyerahan barang. Hal tersebut diperlukan agar ketidakjelasan dalam pelaksanaan akad dapat dihindari dan kedua belah pihak tidak dirugikan.

Dari pemaparan diatas penulis tertarik dan berkeinginan untuk menulis dan meneliti bagaimana pelayanan paket perawatan jenazah *online*, yang lebih khususnya terkait akad dalam pelayanan paket perawatan jenazah yang dilakukan secara *online* yang objeknya berupa barang dan jasa untuk dituangkan sebagai suatu karya ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Akad Pelayanan Paket Perawatan Jenazah *Online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya”.

B. Identifikasi dan Batasan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang masalah diatas, penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang muncul dari pelayanan paket perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya yakni sebagai berikut:

Dari beberapa identifikasi masalah diatas, untuk menghasilkan penelitian yang lebih terfokus pada judul, penulis membatasi penelitian yakni sebagai berikut:

1. Akad pelayanan paket perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya.
2. Tinjauan hukum Islam terhadap akad pelayanan paket perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya.

jenazah. Skripsi ini lebih fokus membahas tentang jual beli yang harga jual nya tidak diketahui oleh pembeli karena keadaan duka yakni kematian keluarganya.⁹

akad jual beli atau sekaligus menjadi anggota yakni dengan menggunakan akad *ju'alah*.¹¹

Dari ketiga kajian pustaka diatas, bahwa jelas terdapat perbedaan dengan penelitian yang akan penulis teliti yakni dengan judul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pelayanan Paket Perawatan Jenazah *Online* Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya”. Perbedaannya terletak pada objek yang diteliti. Dalam penelitian ini, penulis ingin memfokuskan pada akad yang digunakan dalam pelayanan paket perawatan jenazah secara *online* dan bagaimana tinjauan hukum Islamnya.

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka dalam melakukan penelitian ini penulis memiliki tujuan:

1. Mengetahui akad pelayanan paket perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya
2. Memahami tinjauan hukum Islam terhadap akad pelayanan paket perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya

F. Kegunaan dan Hasil Penelitian

Dari penelitian yang berjudul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Akad Pelayanan Paket Perawatan Jenazah *Online* Kelurahan Sumber Rejo

¹¹ Nurman Najib, “Pelaksanaan Penjualan Langsung Berjenjang Syariah Umrah-Haji Plus PT. Arminareka Perdana Cabang Surabaya: Prespektif Fatwa DSN –MUI No 75-DSN-MUI-VII-2009 Tentang Penjualan Langsung Berjenjang Syariah” (Skripsi--IAIN Sunan Ampel Surabaya, 2013).

Kecamatan Pakal Kota Surabaya”, diharapkan dapat memberikan manfaat serta dapat depergunakan untuk:

1. Dari aspek teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperluas wawasan serta ilmu pengetahuan terkait akad pelayanan paket perawatan jenazah *online* dan dapat dijadikan sumber pengetahuan baik dalam ranah formal maupun non formal. Serta bisa dijadikan sebagai tambahan pemikiran dalam khazanah keilmuan bagi peneliti-peneliti, khususnya mahasiswa jurusan muamalah yang ingin mendalami masalah yang terkait dengan akad pelayanan paket perawatan jenazah *online*.

2. Dari aspek praktis

Sebagai bahan pertimbangan bagi masyarakat yang terlibat dalam praktik pelayanan paket perawatan jenazah yang dilakukan secara *online* untuk kemudian bisa diterapkan sesuai dengan akad yang diperbolehkan dalam fikih muamalah. Di sisi lain, diperuntukkan bagi peneliti berikutnya sebagai perbandingan untuk membuat karya ilmiah yang lebih sempurna.

G. Definisi Operasional

Untuk lebih memahami penelitian yang berjudul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Akad Pelayanan Paket Perawatan Jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya”, maka penulis

perlu memberikan pemahaman terkait istilah-istilah yang ada di dalam judul penelitian yakni sebagai berikut:

1. Hukum Islam : aturan-aturan atau ketentuan hukum Islam yang bersumber dari al-Qur'an, hadis, dan pendapat ulama tentang jual beli dan *ijārah*.
2. Akad: kesepakatan dalam suatu perjanjian antara dua pihak atau lebih untuk melakukan dan/ atau tidak melakukan perbuatan hukum tertentu.¹² Dalam penelitian ini akad yang dilakukan adalah antara ahli waris jenazah dengan penyedia paket pelayanan perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya.
3. Paket perawatan jenazah: sejumlah barang dan sebagainya yang dijual secara keseluruhan sebagai satu-satuan yang di dalamnya terdapat perawatan manusia setelah meninggal, termasuk di dalamnya memandikan, mengkafani, dan menguburkan kecuali menshalati serta juga mencakup barang-barang yang dibutuhkan dalam perawatan tersebut. Paket yang ditawarkan oleh Bapak Malik sebagai penyedia paket pelayanan perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya adalah pelayanan ambulance jenazah, memandikan jenazah, kain kafan, wewangian, bunga, sabun, sampo, kapas, dan kapur barus.
4. *Online*: keadaan ketika sedang terhubung dengan internet. Dalam pelayanan paket perawatan jenazah *online* di Kelurahan Sumber Rejo

¹² Pusat Pengkajian Hukum Islam dan Masyarakat Madani, *Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009), 15.

a. Sumber Data Primer

b. Sumber Data Sekunder

- 1) Wahbah az-Zuhaili, *Fiqih Islam Wa Adillatuhu*.
- 2) Ismail Nawawi, *Fikih Muamalah*.
- 3) Mardani, *Fiqh Ekonomi Syariah*.

¹⁴ Ibid., 32.

online yaitu bapak Maliki Ainur Sholeh di Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengumpulan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen.¹⁷ Dalam hal ini dokumen yang terkumpul adalah data pembeli pelayanan paket perawatan jenazah *online*, gambaran umum Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya dan perjanjian-perjanjian serta peraturan-peraturan yang berhubungan dengan bahasan penelitian.

4. Teknik pengolahan data

Pengolahan data merupakan suatu proses dalam memperoleh data ringkasan atau angka ringkasan dengan menggunakan cara-cara atau rumus-rumus tertentu.¹⁸ Dalam hal ini data penelitian diperoleh dari buku, kitab, internet dan lainnya. Setelah data terkumpul, maka langkah selanjutnya adalah mengolah data melalui metode:

a. *Editing*, yaitu pengecekan atau pengkoreksian data yang telah dikumpulkan. Sanapah Faisal mengartikan “mengedit data” dengan kegiatan memeriksa data yang terkumpul dari segi kesempurnaannya, kelengkapan jawaban yang diterima, kebenaran cara pengisiannya, kejelasannya, konsistensi jawaban atau informasi relevansinya bagi

¹⁷ Husaini Usman dan Pornom Setyadi Akbar, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Jakarta:Bumi Aksara, 1996), 73.

¹⁸ Masruhan, *Metologi Penelitian Hukum*, 253.

- b. *Organizing*, yaitu menyusun secara sistematis data-data yang diperoleh dalam kerangka paparan yang sudah direncanakan sebelumnya dan kerangka tersebut dibuat berdasarkan data yang relevan dengan sistematika pertanyaan dalam rumusan masalah.
- c. *Analizing*, yaitu tahapan analisis dan perumusan terkait tinjauan hukum Islam terhadap akad pelayanan paket perawatan jenazah *online*.

Dalam menganalisis data yang telah terkumpul, penulis menggunakan analisis secara diskriptif analisis, yaitu bertujuan mendiskripsikan masalah yang ada sekarang dan berlaku berdasarkan data-data tentang akad pelayanan paket perawatan jenazah *online* yang didapat dengan mencatat, menganalisis dan menginterpretasikannya. Kemudian dikembangkan dengan pola pikir induktif, yaitu cara penyajian dimulai dari fakta-fakta yang bersifat khusus dari hasil riset dan terakhir diambil kesimpulan yang bersifat umum.

[illegible]

I. Sistematika Pembahasan

Terdapat lima bab pembahasan dalam sistematika pembahasan penelitian ini yang disusun secara sistematis agar mudah untuk dipahami. Berikut lima bab yang tersusun:

Bab pertama yaitu pendahuluan meliputi latar belakang permasalahan, identifikasi dan batasan masalah, perumusan masalah, kajian pustaka, tujuan penelitian, kegunaan hasil penelitian, definisi operasional, metode penelitian serta sistematika pembahasan.

Bab kedua membahas mengenai kajian pustaka yang menguraikan teori-teori yang berkaitan dengan akad yang digunakan serta perawatan jenazah, dalam hal ini mencakup bahasan tentang jual beli barang (*bay'*) dan jual beli jasa (*ijarāh*) dan perawatan jenazah dalam Islam yang di antaranya mengenai pengertian dan dasar hukum jual beli dan *ijārah*, rukun dan syarat jual beli dan *ijārah*, dan macam-macam jual beli dan *ijārah*, dan perawatan jenazah dalam Islam yang meliputi tata cara memandikan, mengkafani, menshalati, dan menguburkan.

Bab ketiga yaitu membahas tentang obyek pembahasan yang berkaitan dengan akad pelayanan paket perawatan jenazah *online* yakni mengenai pelaksanaan jual beli sistem *online* yang termasuk didalamnya subyek, obyek dan akad serta keadaan umum Kelurahan Sumber Rejo Kecamatan Pakal Kota Surabaya, yang terdiri dari letak geografis, keadaan penduduk, keadaan sosial ekonomi, keadaan sosial pendidikan, dan keadaan sosial keagamaan.

