

**ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP
FASILITAS DAN PELAYANAN PT. KERETA API INDONESIA**

(Studi Pada PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh:

Emha Zainul Mukminin

B07209122

**PRODI PSIKOLOGI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2013

PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : EMHA ZAINUL MUKMININ
NIM : B07209122
JUDUL : ANALISIS KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP
FASILITAS DAN PELAYANAN PT. Kereta Api Indonesia
(Studi Pada PT. Kereta Api Indonesia DAOP 8 Surabaya)

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK DIUJIKAN

Surabaya, 12 Juli 2013

Pembimbing

Lucky Abrorry, M.Psi

NIP. 19791001 200604 1 005