

ABSTRAK

Skripsi ini adalah hasil penelitian tentang “ Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penetapan Tarif Dasar Air Minum Produk PDAM Surya Sembada di Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan : 1. Bagaimanakah penetapan tarif dasar air minum produk PDAM Surya Sembada di Surabaya 2. Bagaimanakah tinjauan hukum Islam terhadap penentuan tariff dasar air minum produk PDAM Surya Sembada di Surabaya.

Dalam menjawab semua permasalahan yang ada, penulis melakukan penelitian dengan pengumpulan data melalui teknik wawancara dan studi dokumen yang selanjutnya dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif analisis yang berpola pikir induktif.

Dari penelitian ini ditemukan bahwa PDAM Surya Sembada Surabaya dalam menetapkan tarif dasar air minum dimulai dengan melakukan klasifikasi pelanggan. Ada 11 klasifikasi pelanggan yang didasarkan pada kondisi ekonomi pelanggannya, yaitu dengan melihat dari daya listrik dari para pelanggan, apabila daya listrik 900 W dengan 1300 W itu berbeda. Tujuan klasifikasi tersebut adalah agar pelanggan hemat dalam menggunakan air. Dari hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa penetapan harga yang dilakukan oleh pihak PDAM Surya Sembada di Surabaya masih dalam batas kewajaran dan tidak menzalimi kepada pelanggannya. Penetapan yang tidak sama antar pelanggan yang bersebelahan rumahnya bukan karena adanya unsur melambungkan harga melainkan adanya pengelompokan pelanggan sesuai dengan peraturan yang sudah ditetapkan. Dan penetapan tarif tersebut dimaksudkan agar para pelanggan tidak semena-mena menggunakan air dalam jumlah besar atau bisa dikatakan boros air. Oleh karena itu penetapan tarif dasar listrik oleh PDAM Surya Sembada di Surabaya tidak bertentangan dengan hukum Islam.

Dari kesimpulan di atas disarankan bagi pihak PDAM Surya Sembada Surabaya diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik bagi konsumennya, dan lebih mensosialisasikan secara rasional kepada masyarakat tentang tarif dasar air minum tersebut tidak ada permasalahan di antara kedua belah pihak.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah yang maha pengasih lagi penyayang, segala puji bagi allah Tuhan seru sekalian alam. Shalawat serta salam tak lupa kami limpahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW. Yang telah mengantarkan umatnya dari alam kegelapan (jahiliyah) kepada alam terang benderang (dinul Islam) dan semoga para pengikutnya dapat mempertahankan dan meneruskan kemenangan ini. Amin ya rabbal ‘alamin.

Dan atas rahmat dan hidayah-Nya-lah kami dapat menyelesaikan segala aktivitas kami, termasuk didalamnya penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penetapan Tarif Dasar Air Minum Produk PDAM Surya Sembada di Surabaya (Studi Kasus di Jemur Ngawinan Kecamatan Wonocolo Surabaya)**”.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusun skripsi ini adalah berkat dorongan, dukungan serta bantuan dari semua pihak, oleh karena itu sewajarnya dengan segala hormat dan penghargaan yang tidak ternilai, penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abd. A’la, MA., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
2. Bapak Prof. Dr. H. A. Faishal Haq, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari’ah Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



3. Ibu Dra. Hj. Nurhayati, M.Ag, Ketua Jurusan Muamalah dan selaku Dosen Pembimbing, penulis ucapkan terima kasih atas waktu, tenaga dan pikiran serta telah sabar membimbing penulis sampai selesai.
4. Ibu Dra. Hj. Suqiyah Musyafa'ah, M.Ag, selaku Sekretaris Jurusan Muamalah Fakultas Syariah.
5. Bapak Imam Buchori, SE, selaku wali studi penulis selama studi di fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel Surabaya.
6. Pihak PDAM Surya Sembada Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda dan ibu handa saudara-saudara tercinta yang selalu mendukung dan mendorongku dalam proses studi ini baik moril maupun materil dengan tulus dan penuh cinta dan kasih sayang, sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk semua itu dengan segala kerendahan hati, penulis sampaikan banyak terima kasih, semoga jasa-jasa beliau memperoleh balasan dari allah swt.

Akhirnya kepada allah swt penulis berserah diri dengan penuh harapan, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta menambah ilmu pengetahuan amin.

Surabaya, 09 September 2012

Penulis