

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah	8
C. Keaslian penelitian.....	8
D. Tujuan penelitian	11
E. Manfaat penelitian	11
F. Sistematika pembahasan	11
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	14
A. Organisasi	14
B. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2. Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
3. Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
4. Motif-motif yang mendasari <i>OCB</i>	22
5. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
C. Iklim Organisasi	27
1. Pengertian Iklim Organisasi	27
2. Dimensi-dimensi Iklim Organisasi	33

D. Hubungan antara iklim organisasi dengan <i>OCB</i>	35
E. Kerangka teoritik	37
F. Hipotesis	38
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Rancangan penelitian	39
B. Identifikasi variable	39
C. Subyek Penelitian	40
D. Instrument penelitian	40
1. Variable X (iklim organisasi).....	41
a. definisi operasional	40
b. alat ukur	42
c. validitas.....	45
d. reliabilitas.....	45
2. Variable Y (<i>OCB</i>).....	49
a. definisi operasional	49
b. alat ukur	49
c. validitas.....	52
d. reliabilitas.....	52
E. Analisis data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil penelitian.....	57
1. Persiapan dan pelaksanaan penelitian	56
a. Persiapan penelitian	56
b. Pelaksanaan penelitian	60
2. Deskripsi responden penelitian	60
1 Karakteristik Responden	61
3. Deskripsi Hasil Penelitian	63
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas.....	63
3. Uji Normalitas	64
B. Pengujian Hipotesis.....	65

C. Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue print iklim organisasi.....	43
Tabel 3.2 Rincian aitem valid dan aitem tidak valid	45
Tabel 3.3 Blue print <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	50
Tabel 3.4 Rincian aitem valid dan aitem tidak valid	52
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Usia	60
Tabel 4.3 Pendidikan	61
Tabel 4.4 Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.6 Uji Normalitas Data	64
Tabel 4.7 Pengujian hipotesis	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2 : Daftar Subyek Penelitian.....	82
Lampiran 3 : Tabulasi data mentah <i>organizational citizenship behaviour</i>	84
Lampiran 4 : Tabulasi data mentah iklim organisasi	86
Lampiran 5 : Tabulasi data dikotomi <i>organizational citizenship behaviour</i>	88
Lampiran 6 : Tabulasi data dikotomi iklim organisasi	90
Lampiran 7: Uji Validitas	92
Lampiran 8 : Uji Reliabilitas	98
Lampiran 9 : Uji Normalitas	102
Lampiran 10 : Karakteristik Responden	104
Lampiran 11 : Uji Hipotesis	107
Lampiran 12 : Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal	108
Lampiran 13 : Berita Acara Ujian Skripsi	109
Lampiran 14 : Surat Balasan Penelitian.....	111
Lampiran 15 : Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	112
Lampiran 16 : Kartu Konsultasi Skripsi	113