

BAB III

PENYAJIAN DATA

A. Deskripsi Subyek

Sesuai dengan judul skripsi “Strategi *Branding* Basic English Course” maka yang menjadi subyek penelitian ini ialah Mr. Kalend sebagai pendiri sekaligus direktur BEC.



Gambar 3.1 : Mr. Kalend membawa Tropi penghargaan sebagai Pahlawan Indonesia yang diperoleh dari MNCtv.²⁹

Selain sebagai Pendiri dan Direktur BEC, Mr Kalend juga masih aktif sebagai pengajar di TC (Training Class). Hal tersebut dilakukan tak lebih

²⁹ Gambar diambil ketika wawancara tgl 23 Juni 2013 pukul 11.15

sebagai wujud dan dedikasinya dalam menyampaikan ilmu yang beliau miliki. Dalam perjalanannya pula, ke Tiga putranya yakni M Syamsurrijal, Nur Halimah dan M Fuad Al Muttaqin, juga sudah terlibat aktif sebagai pengajar di BEC.

Meskipun demikian, keterlibatan putra-putrinya dalam mengajar di BEC sangat melalui proses yang panjang. Bahkan para dewan guru yang berada dalam BTC, CTC dan TC sangat dilibatkan dalam setiap mengambil kebijakan. Iklim tersebut sudah ditanamkan Mr Kalend sejak awal BEC berdiri hingga sekarang. Hingga semua pengajar dan seluruh staf tertanam *culture* kekeluargaan yang sangat kuat dengan berlandaskan tanggungjawab.

Berikut profil selengkapnya tentang Mr Kalend dan keluarga

Name : Muhammad Kalend Osen
 Birth : Kutai, 20 February 1945
 Wife : Siti Fathimah
 Children : M.Syamsurrijal (1), Nur Halimah (2), M Fuad Al Muttaqin(3)
 Address : Jl Anyelir No 8 PO BOX 146, Pelem, Pare, Kediri
 Motto : “Responsibility must be bigger than performance”

Subyek yang ke dua ialah Mr. Munir sebagai staf admin sekaligus CS (Customer Service) di BEC.

Subyek yang ke tiga ialah Nurul, peserta didik BEC.

Subyek yang ke empat ialah bapak Hasan, salah satu penduduk setempat dusun singgahan.

B. Deskripsi Obyek

Obyek yang dijadikan penelitian yaitu Basic English Course (BEC), yakni suatu lembaga kursus yang berlokasi di Kecamatan Pare Kabupaten Kediri. BEC merupakan pioner lembaga kursus diantara lembaga-lembaga kursus yang lainnya. BEC telah sukses mencetak orang-orang yang mahir berbahasa inggris. Alumnus BEC bukan hanya dari sekitar Kabupaten Kediri maupun Jawa Timur, tetapi juga dari berbagai daerah luar Jawa. BEC bukan hanya terkenal di Indonesia saja, namun hampir semua Negara mengetahui keberadaan BEC. Sehingga tidak heran bila kampung pare terkenal dengan sebutan Kampung Inggris. Disinilah sangat menarik untuk diteliti, tentang bagaimana proses BEC berlangsung, strategi bagaimanakah yang digunakan dalam membranding BEC.



Gambar 3.2 : Kantor BEC Pare Kediri

C. Deskripsi lokasi penelitian

a. Sejarah BEC Pare

Kisaran awal 1977, ada sekitar 6 orang yang belajar kepada beliau. Mereka antara lain: Imam Wahyudi, Achmad Sugeng, Munawir, Abdullah (alm), Astuti dan Sri Aswati. Dari mereka tersebut, Mr Kalend mendapat masukan agar beliau memberikan sebuah nama, untuk kursus yang dibinanya. Alasannya sederhana. Mereka merasa malu kepada tetangga bila hendak berangkat kursus. Pasalnya tempat yang dipakai kursus yakni di Masjid Darul Falah. Sementara masjid menurut anggapan mereka sangat identik sebagai tempat belajar kitab dan ibadah lainnya bukan ilmu umum seperti bahasa Inggris.



Gambar 3.3 : Papan Nama BEC di pertigaan Jalan masuk menuju BEC³⁰

³⁰ Gambar diambil pada Tgl 23 Juni 2013 pukul 11.45

“Masak setiap kali berangkat kursus, jika ditanya kita menjawabnya, “mau ke Masjid Darul Falah. Kayak kurang pas gitu,” demikian sepenggal kisah dari murid Mr Kalend kala itu.

Masukan tersebut rupanya begitu keras menggelinding dan berubah menjadi harapan serta ikhtiar yang kuat. Abdullah (alm) adalah salah satu penyokong yang mendorong agar Mr Kalend segera memberi. Klimaks dari ikhtiar tersebut, tepat pada tanggal 15 Juni 1977, Mr Kalend akhirnya dianugerahi sebuah inspirasi dan menyematkan sebuah nama untuk kursus bahasa Inggris yang didirikannya dengan nama Basic English Course (BEC). Di tanggal itu pula setiap tahun diperingati sebagai hari lahirnya BEC.

b. Program-program

1. Program Inti

PRE-BEC memiliki 5 program inti, yakni sebagai berikut:

1) Basic Grammar

Program ini mempelajari tentang tata Bahasa Inggris dari dasar meliputi part of speech dan tenses.

2) Basic Speaking

Program ini mempelajari tentang bagaimana kita berbicara dalam Bahasa Inggris dari dasar baik penyebutan huruf, tanggal, warna-warni dan peta, dan lain-lain.

3) Study Together

Program ini mempelajari tentang bagaimana kita menulis tentang perbendaharaan kata-kata dalam Bahasa Inggris dan mempraktekkannya dalam kehidupan sehari-hari.

4) Daily Conversation

Program yang dipersiapkan bagi siswa untuk melatih dan mempraktekkan kemampuan ber-Bahasa Inggris dengan efektif dan aktif dalam percakapan sehari-hari.

5) Closing Program

Adalah akhir dari semua program yang ada di PRE BEC untuk menunjukkan hasil belajar para siswa dengan menampilkan talenta mereka dalam drama, musik dan berpidato dalam ber-Bahasa Inggris.

Syarat Pendaftaran :

- 1) Siswa baru BEC yang sudah jelas telah diterima di BEC.
- 2) Mengisi formulir pendaftaran.
- 3) Melunasi uang pendaftaran Rp. 200.000 (sudah termasuk SPP selama Satu bulan, sertifikat, handbook)
- 4) Menyerahkan pas photo berwarna ukuran 3x4 sebanyak 2 lembar.
- 5) Menyerahkan foto kopi KTP/SIM/KK sebanyak 1 lembar.

Waktu Belajar :

- 1) Mulai belajar setelah pendaftaran ditutup.
- 2) Waktu belajar dimulai pagi pukul 06.30 pagi s.d.11.00 dan malam jam 19.00 -20.00

2. Program reguler

a) *PENJABARAN & MATERI BASIC of TRAINING CLASS (BTC)*

Lama Belajar: 1 bulan

Materi: EIU (English In Use) dan Grammar: 16 Tenses, Pronoun, Conditional Sentence, No-Any.

Program tambahan:

- 1) Dibimbing MS: Study Club (4x seminggu, Senin s.d Kamis)
- 2) Nightly Speaking (2x seminggu, Senin dan Rabu atau Selasa-Kamis)
- 3) Dibimbing Guru: Extra Program(4x seminggu, Senin-Kamis)

Extra program meliputi:

- 1) Speaking and Pronunciation
- 2) Grammar and Structure
- 3) Vocabulary

Evaluasi:

- 1) Diadakan ujian tulis harian, evaluasi setiap seminggu sekali (Daily Exercise).
- 2) Diadakan ujian lisan (Oral Exam) setiap hari Jumat dengan guru kelas.
- 3) Di akhir program akan diadakan ujian akhir, ujian tulis untuk naik program berikutnya.
- 4) Doctrine, pengarahan naik program oleh Direktur BEC setelah ujian di akhir program.

5) Penyampaian materi ke siswa menggunakan Bahasa Indonesia

b) *CANDIDATE OF TRAINING CLASS (CTC)*

Lama belajar 2 bulan

Materi: EIU (English In Use), Grammar: Modal Auxiliary, Question Tag, Passive Voice, Direct Indirect, Degrees of Comparison. Dan Hafalan New Concept English (No 1-15)

Program Tambahan:

- 1) Dibimbing MS: Study Club (4x seminggu, Senin s.d Kamis)
- 2) Night Speaking (2x seminggu, Senin dan Rabu atau Selasa-Kamis)
- 3) Dibimbing Guru: Extra Program(4x seminggu, Senin s.d Kamis)

Extra program meliputi :

- 1) Speaking and Pronunciation
- 2) Grammar and Structure
- 3) Vocabulary

Weekly Meeting (Pertemuan Mingguan)

- 1) Setiap hari Jum'at setelah / sebelum oral exam dengan guru kelas.
- 2) Dibimbing Guru: General Election chief of Weekly Meeting, Closing Meeting, Closing Study Club and Night Speaking by Ms.

Evaluasi:

- 1) Diadakan ujian tulis harian / evaluasi setiap seminggu sekali (Daily Exercise)
- 2) Diadakan ujian lisan (Oral Exam) setiap hari Jum'at dengan guru kelas.
- 3) Di akhir program akan diadakan ujian akhir / ujian tulis untuk naik program berikutnya.
- 4) Doctrine, pengarahan naik program oleh Direktur BEC setelah ujian di akhir program.
- 5) Penyampaian materi ke siswa menggunakan dua bahasa (Indonesia dan Inggris)

c) *PENJABARAN & MATERI TRAINING CLASS (TC)*

Lama Belajar 3 bulan.

Materi:

- 1) EIU (English In Use): Discuss, Daily Conversation.
- 2) Grammar: Relative Pronoun, Gerund , Elliptical Structure, Causative Form
- 3) Listening and Describing Picture: Melatih pendengaran kita dari CD/kaset dengan mengisi soal-soal yang tersedia dan praktek bercerita gambar yang tersedia ke depan kelas.
- 4) New Concept English: Menghafalkan, merangkum cerita dari No. 16 sampai 30
- 5) Dictation Program:

- 6) Mengerjakan soal-soal terjemah Bahasa Indonesia ke Bahasa Inggris

Program tambahan:

- 7) Dibimbing MS: Night Speaking (1x seminggu, setiap hari Jumat Malam)
- 8) Dibimbing guru: Extra Program(4x seminggu, Senin s.d Kamis)

Weekly Meeting (Pertemuan Mingguan) :

Debating, General Conversation, General Election chief of Farewell Party, Walking for fun, Closing Meeting, Farewell Party

Evaluasi:

- 1) Diadakan latihan harian, evaluasi setiap Minggu sekali (Daily Exercise)
- 2) Diadakan ujian lisan dan tulis setiap akhir program kelulusan dengan guru kelas.
- 3) Di akhir program akan diadakan ujian akhir ke Borobudur untuk mengetahui kemampuan siswa berbicara dengan orang asing sebagai syarat utama lulus BEC.
- 4) Farewell Party (Acara Perpisahan) akan diadakan 2x seminggu dan hari terakhirnya siswa yang dinyatakan lulus BEC akan mendapatkan Certificate.
- 5) Heart to Heart, akan dilaksanakan setelah Farewell Party

- 6) Penyampaian materi di kelas sudah 100% ber-Bahasa Inggris, dilarang ber-Bahasa Indonesia.

3. Program khusus

Mastering System (MS) adalah program pengajaran berjangka pendek yang dimiliki dan dikelola oleh BEC. Program ini diperuntukkan bagi semua siswa BEC yang sudah sampai tahap lulus. Tujuan utama dari Mastering System adalah program pendewasaan pola pikir dengan aplikasi aktif ber-Bahasa Inggris.

Dalam perkembangannya sejauh ini, keberadaan Mastering System mampu memberikan kontribusi nyata bagi para peserta didik dan instansi terkait. Beberapa pondok pesantren, hingga sekolah umum yang tersebar di beberapa kota di Jawa dan luar Jawa, sudah menjalin integrasi dengan Mastering System. Dan kami bersyukur alumni MS mayoritas sudah terserap ke sekolah atau pun lembaga-lembaga dan bahkan sudah banyak yang bisa mengaplikasikan keilmuannya secara mandiri.

Durasi belajar :

- 1) 3 bulan (2 bulan teori dan latihan), 1 bulan praktek mengajar di pondok atau sekolah yang bekerjasama dengan BEC.

Materi:

- 1) Grammar: 16 tenses, Question Words, Conditional Sentences, Passive Voice, Reported Speech, Degrees of Comparison, Speaking, Semantics, Toefl, ect.

2) Linguistics: Phonology, Morphology, Syntax.

Toefl :

Structure: Main Verbs, Logical Conclusion, Past Custom, Advisability, Negative Imperative, Causatives, Factual Conditional, Contrary to Fact Conditionals, Subjunctive, Prepositions, Conjunctions, Adverbs, Point of View ,Agreement , Apparel Structure, Word Choice

Kependidikan:

Teaching Methods, Handling of Study Club and Speaking, Education Psychology, Problem of Teaching, Micro teaching, How to teach English, How to be a good teacher, How to make syllabus and lesson plan, Management of conflict, Knowing ourself.

Syarat pendaftaran :

- 1) Harus berstatus siswa TC/Alumni TC BEC
- 2) Harus mengikuti ujian seleksi masuk Program MS

Biaya pendaftaran:

Biaya ujian masuk Rp20.000 /orang dan bisa berubah sewaktu-waktu sesuai kondisi yang ada.

Waktu pendaftaran :

Menyesuaikan situasi dan kondisi

Biaya Pendidikan/SPP MS

Biaya pendidikan yakni sebesar Rp 150.00

Ujian masuk:

- 1) Setiap calon peserta didik MS wajib berseragam formal hitam putih dan berdasi.
- 2) Written Test.
- 3) Micro Teaching.
- 4) Pengumuman seleksi masuk serta Farewell Party of TC.

Pembekalan tutorial program & grand opening :

- 1) Bertempat di BEC.
- 2) Penyampaian materi dikelas sudah bilingual.

4. Program Training System (TS)

Adalah salah satu program yang diselenggarakan oleh BEC, Pare, Kediri untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam mempelajari Bahasa Inggris dengan kebutuhan waktu yang begitu singkat. Harapannya adalah mudah-mudahan hasil yang didapatkan dalam Training System dapat memuaskan. Dengan durasi belajar yang demikian singkat (1 bulan) Training System bisa memberikan keleluasaan waktu bagi masyarakat luas yang membutuhkan fleksibilitas dalam mempelajari bahasa Inggris secara komprehensif.

Dalam perjalanannya sejauh ini, keberadaan TS sudah sering dimanfaatkan oleh guru SMP, SMA dan dosen, dari sekolah dan universitas yang ada di Jawa dan luar Jawa. Ke depan mudah-mudahan Training System tetap bisa memberikan kontribusi dan manfaat bagi yang membutuhkan.

Penyelenggaraan program:

Program ini diselenggarakan pada setiap bulan, dan dibuka sewaktu-waktu.

Lama belajar selama 1 bulan

Biaya belajar :

Biaya yang dikenakan dalam program Training System adalah bersifat kumulatif kolektif. Adapun lengkapnya adalah sebagai berikut:

- 1) 4 - 10 orang membayar biaya pendidikan Rp 8.000.000,- (Delapan Juta Rupiah) per bulan.
- 2) 11 - 16 orang membayar biaya pendidikan Rp 12.000.000,- (Dua Belas Juta Rupiah) per bulan.

Materi:

- 1) Grammar And Structure (GAS).
- 2) Speaking / Conversation.
- 3) Dictation + Translation.
- 4) Reading.
- 5) Peer Teaching.

Waktu Belajar :

Seminggu masuk 6 kali, dan 1 hari masuk 4 kali per pertemuan 1,5 jam. Adapun jadwal pertemuannya sebagai berikut :

- 1) Grammar , Dictation and Translation: Pukul 07.30 – 09.00 (Pagi).
- 2) Speaking, Conversation: 09.30 – 11.00 (Pagi).
- 3) Reading, New Concept English: 13.30 – 15.00 (Siang).
- 4) Exercise and Drilling: 19.15 – 20.45 (Malam).

Materi yang akan diberikan:

Untuk menentukan klasifikasi dari peserta program TS, juga terkait dengan porsi materi yang akan diberikan, maka terlebih dahulu akan dilakukan Pre-Test . Adapun klasifikasi dari hasil test akan dibagi menjadi 3 tingkatan, meliputi

Part A:

- 1) Grammar And Structure (GAS)
- 2) New Concept English
- 3) Retelling and Describing
- 4) Discussion
- 5) Dictation and Translation
- 6) Meeting Program

Part B:

- 1) Grammar And Structure (GAS.)
- 2) New Concept English.
- 3) Dictation and Translation.
- 4) Opinion.
- 5) Meeting Program.

Part C:

- 1) Grammar And Structure (GAS).
- 2) New Concept English.
- 3) Dictation and Translation.
- 4) Opinion.

5) Meeting Program.

Notes:

- 1) Setiap peserta harus membawa buku catatan dan kamus.
- 2) Setiap peserta sanggup untuk aktif praktik berbahasa Inggris sejak awal minggu kedua pelaksanaan program.
- 3) Setiap peserta wajib memakai mematuhi tata tertib belajar di BEC, antara lain berpakaian rapi dan sopan , bersepatu , aktif mengikuti pelajaran.
- 4) Jika masih memungkinkan waktu belajarnya , maka akan diberikan tambahan :
- 5) Study Club (di BEC atau di kost/boarding house)
- 6) Praktik Conversation dengan siswa BEC.

Fasilitas:

- 1) Setiap peserta akan mendapatkan Sertifikat, sebagai kenang-kenangan belajar di BEC Pare.
- 2) Gratis konsultasi pribadi tentang Bahasa Inggris di luar jam belajar bagi setiap peserta.
- 3) Kelas dan area berada di lingkungan yang mendukung untuk pengembangan Bahasa Inggris.

Estimasi Biaya Tinggal

Bagaimana dengan biaya hidup? Berdasar pengalaman yang terjadi, pertanyaan tersebut sudah lazim menjadi pertanyaan bagi setiap calon peserta didik di program Training System.

BEC dalam hal ini tidak menyediakan ataupun mengelola asrama, mess, kos-kosan dan sejenis bagi para peserta didik. Namun demikian para peserta didik tidak perlu khawatir, karena peserta akan dengan mudah mendapatkan asrama, mess, kos-kosan yang hampir bertebaran di sekitar kampus BEC yang dimiliki dan dikelola oleh masyarakat sekitar. Harganya pun cukup bervariasi. Fasilitas mulai dari kelas standard hingga yang eksklusif lengkap tersedia di sekitar Kampus BEC.

Sebagai gambaran (kelas standard), berikut ini kami sertakan estimasi biaya hidup selama masa tinggal dalam program Training System, dimana datanya kami rangkum dari masyarakat sekitar, dengan asumsi harga umum (pasaran).

Makan: Rp 4.000,- sampai Rp 10.000,- per porsi.

Tempat tinggal: Rp 100.000 sampai Rp 150.000, per bulan, per orang (jarak dari BEC ke kost + 100 - 300 m).

Laundry : Rp 3.000 - Rp 4.000,- per kg.

c. Pengajar

Para pengajar PRE-BEC adalah alumni dari BEC. Para pengajar PRE-BEC juga mengajar di program EXTRA BTC-CTC. Berikut data Dewan guru BEC :

- 1) Name : ANIS RIANA
- Birthday : Kediri, April 25,1975
- Address : Jl.Pakunden I / 63 Kediri
- Position : Teacher of BTC-CTC and TS Program

Motto : Our blood is always flowed by Allah, The blood moves us to do anything, so that do anything in the name of Allah.

No Hp : 083846388842

2) Name : M. SYAMSURRIJAL

Birthday : Kediri, July 2, 1983

Address : BEC,Jl.Anyelir No.8 PO BOX 146 Singgahan
Pelem Pare Kediri

Position : Teacher and Coordinator of BTC-CTC Program,
Director of PRE-BEC

Motto : Be the best ! Be yourself !

No Hp : 083851217500

3) Name : HADI SLAMET

Birthday : Blitar, July 22, 1977

Address : Jl.Anyelir 4a Singgahan Pelem Pare Kediri

Position : Teacher of BTC-CTC

Motto : The older, the more useful

No Hp : 081556422231

4) Name : NOVA INDRIANI

Birthday : Kediri, August 3, 1986

Address : Jl. Anyelir No.61 Singgahan Pelem Pare Kediri

Position : Teacher of BTC-CTC

Motto : Everything must be better than before !

No.Hp : 085746079393

5) Name : MUHAMMAD ARIFUDIN

Birthday : Kediri, December 16,1982

Address : Jl.Romo 30 Pare rejo Gedangsewu Pare

Position : Teacher of BTC –CTC
 Motto : Dream, do and love it !
 No.Hp : 085645781474

6) Name : BUDI HARJO
 Birthday : Kediri, March 7, 1992
 Address : Jl.Cempaka no.20A Dsn. Tegalsari Ds.Tulungrejo
 Pare Kediri
 Position : Teacher of BTC-CTC
 Motto : Don't limit our challenges but Challenge our
 limits
 No.Hp : 085644520092

7) Name : ABDUR ROZAQ
 Birthday : Kediri, November 23, 1985
 Address : BEC,Jl.Anyelir No.8 PO BOX 146 Singgahan
 Pelem Pare Kediri
 Position : Teacher of BTC-CTC
 Motto : Just do it !
 No.Hp : 087758790034

8) Name : NUR HALIMAH
 Birthday : Kediri, September 14, 1987
 Address : BEC,Jl.Anyelir No.8 PO BOX 146 Singgahan
 Pelem Pare Kediri
 Position : Teacher of BTC-CTC
 No.Hp : 083846470189

9) Name : SRI INDAYATUN
 Birthday : Kediri, July 23, 1973
 Address : Jl.Jawa 18 Tulungrejo Pare
 Position : Teacher of TC and TS Program

Motto : Know what you do, Do what you know and be responsible for everything you know and you do!

No.Hp : 085735158686

10) Name : IBNU SHAUMAN

Birthday : Kediri, July 7, 1981

Address : FIT CENTER ,Jl. Brawijaya Pelem Pare

Position : Teacher of TC and MS Program

Motto : Life is worship

No.Hp : 085755423669

11) Name : SALI SALEH

Birthday : Kediri, February 27, 1986

Address : Jl.Anyelir No.3 Singgahan Pelem Pare Kediri

Position : Teacher of TC Program

Motto : Believe in ourselves ,Share to one's to be together

No.Hp : 085735079056

12) Name : FACHRUDDIN N

Birthday : Jombang, January 17, 1975

Address : Badas Sumobito Jombang

Position : Teacher of TC and MS Program

Motto : Everyone is my inspiration

No.Hp : 085736062114

13) Name : M.FUAD AL-MUTTAQIN

Birthday : Kediri, January 20,1990

Address : BEC,Jl.Anyelir No.8 PO BOX 146 Singgahan
Pelem Pare Kediri

Position : Teacher of TC Program

Motto : Let's understand God's way to educate us

No.Hp : 081259265176 – 085790581689

14) Name : YUNI ANJARWATI
 Birthday : Tulungagung, June 28, 1972
 Address : BEC,Jl.Anyelir No.8 PO BOX 146 Singgahan
 Pelem Pare Kediri
 Position : Teacher of TC and MS,TS Program
 No.Hp : 085790333428 – 0813355837120

15) Name : AGUS MULYONO
 Birthday : Lamongan, June 10, 1973
 Address : Jl.Anyelir 4B Singgahan Pelem Pare Kediri
 Position : Teacher of MS Program
 Motto : Be useful person to every one!
 No.Hp : 081335600134

16) Name : AHMAD MUHTADIN TATA
 Birthday : Kediri, May 14, 1973
 Address : Jl. Brawijaya 25 Pelem Pare Kediri
 Position : Manager and Teacher of MS Program
 Motto : The more we know English, The less we feel
 know
 No.Hp : 08113025507

D. Deskripsi Data Penelitian

Deskripsi data merupakan hasil dari data yang peneliti peroleh selama penelitian. Terkait dengan strategi branding BEC, berikut data-data yang diperoleh peneliti.

Dalam membranding sebuah perusahaan atau lembaga, memang diperlukan beberapa elemen-elemen yang mendukung sebuah brand, dimana brand tersebut dapat kuat dan terpercaya.

Hal ini diungkapkan oleh Mr. Kalend selaku pendiri sekaligus direktur BEC :³¹

“Elemen-elemen yang menjadi faktor pendukung dalam brand kampung inggris ialah selain banyaknya lembaga-lembaga kursus yang ada di pare juga banyaknya tempat kost yang berdiri, warung-warung di lingkungan sekitar dan juga pengusaha laundry.”

Hal sama juga dikatakan oleh Mr. Munir sebagai staff admin dan CS:³²

“lembaga kursus yang begitu banyak membuat brand kampung inggris semakin meluas, pionir utama kursusan bahasa inggris ya memang BEC”

Dalam membranding sebuah kursusan bahasa inggris tentu tidak bisa terlepas dari tantangan ataupun ancaman yang ada, jika sebuah perusahaan atau lembaga tidak bisa menganalisa situasi lingkungan sekitar, maka branding yang ia lakukan terancam gagal.

Mr. Kallend mengungkapkan :³³

“Ancaman yang sering menghawatirkan bagi saya ialah munculnya polemik terhadap camp, dimana akan memborong segalanya. Dari segi tempat tinggal, makanan, hingga camilan semuanya akan diborong, yang nantinya masyarakat sekitar tidak bisa ikut andil dengan adanya lembaga-lembaga kursus semacam ini. Namun sejauh ini saya pribadi merasa nyaman dengan masyarakat sekitar, mereka tidak merasa terganggu dengan saya juga lembaga ini. Saya disini hanya belajar mengajar saja, untuk yang lain-lainnya biarkan masyarakat dan peserta didik menggunakan haknya dalam memilih tempat tinggal, makanan dan lainnya.”

³¹ Wawancara dengan Mr. Kalend tgl 3 mei 2013 pukul 08.50

³² Wawancara dengan Mr. Munir tgl 3 Mei 2013 pukul 11.30

³³ Wawancara dengan Mr. Kalend tgl 23 Mei 2013 pukul 11.00

Prinsip dalam sebuah branding juga akan menentukan bagaimana keberhasilan jangka panjangnya nanti. Adanya suatu itikad yang baik dalam membranding dan kaitannya identitas nama baik kepribadian.

Mr. Kalend menuturkan:

“prinsip lembaga ini ialah friendship and missionary, persahabatan mencari partner belajar dengan orang-orang yang satu misi, untuk berdakwah melakukan kegiatan-kegiatan yang positif. Jika hal itu bisa diterapkan maka akan mempermudah dalam itikad baik, mengembangkan tempat-tempat kursus bahasa inggris, saling membantu jika ada kesulitan. Karena mereka-mereka yang mendirikan lembaga kursus bahasa inggris di pare ini adalah murid-murid saya. Mereka sama-sama alumni dari BEC.”

Mr. Munir juga menambahkan :

“3 gold. Orang ingin pintar, dengan waktu singkat, biaya murah. Dengan menumbuhkan rasa bahwa ia bisa dan mampu adalah dengan mengajak peserta didik ke Borobudur dan berkomunikasi langsung dengan wisatawan asing”.

Kepopuleran sebuah brand tentu tidak terlepas dari pemasaran yang telah dilakukan sebelumnya, namun peneliti tertarik dengan penyebaran informasi yang sangat sederhana namun imbasnya begitu luar biasa, hingga hampir di seluruh penjuru Indonesia mengetahui keberadaan BEC.

Sebagaimana yang dikatakan oleh Bapak Hasan salah satu warga desa Singgahan :³⁴

“Dalam mempublikasikan kampung inggris dulunya hanya dari mulut ke mulut, lalu dengan perkembangan zaman yang semakin modern sekarang menggunakan website dan brosur.”

Proses perjalanan dalam membranding tidak lepas dari cerita atau sejarah yang dilalui oleh pem-branding. Diperlukan beberapa atribut dalam

³⁴ Wawancara dengan Bapak Hasan, tgl 20 Mei pukul 10.30

membranding untuk membawa citra yang baik dan bisa mempertanggungjawabkannya.

Hal ini diceritakan oleh Mr. Kalend sebagai berikut:³⁵

“Mereka merasa malu kalau ketika ketemu teman di jalan “Abdullah, rasanya kok taat banget ke masjid Darul Falah” kalau ada nama kursus kan ada kebanggaan. Lalu mereka menyuruh saya membuat nama. Tapi sebelum itu saya tawarkan kepada mereka (6 orang yang selalu mengikuti kursus). Menurut anda baiknya nama apa? “kami sepakat tidak memberi nama yang berhak memberi nama adalah bapak”. Lalu saya mikir, sehari belum ketemu lalu ingat beberapa peristiwa yang lalu saya dengan teman saya dari maskumambang mas mahbub dengan teman saya yang dari Garut, kami bertiga mencoba latihan confertation di serambi masjid darul falah sambil santai. Lagi asyiknya ngomong ada orang yang lewat namanya Rahmad Su’ud mahasiswa IKIP Malang jurusan Bahasa Inggris. Dia sambil lewat dan pergi dengan melemparkan kata-kata “wah omongnya Basic sekali” itu yang memeberi inspirasi. Kemudian besoknya lagi saya kumpul dengan teman-teman sperti biasa dan saya katakan kepada mereka mari kita beri nama kursusan ini dengan nama Basic English Course dengan bacaan Al Faatihah tahun 15 juni 1977, 6 orang lalu dibahas alasan mengapa disebut BEC tujuannya adalah untuk memudahkan pertanggungjawaban. Semisal ada yang menghina “wah bahasa inggrisnya jelek sekli” lalu jawab saya kan mudah “kita kan masih basic”. Lalu apakah kita tidak diperbolehkan untuk lebih baik? Pastiya tidak karena tidak ada undang-undang yang melarang kalau kita tidak boleh menjadi yang lebih baik.”

Pionir adalah merek yang muncul pertama kali dalam ketegori produk baru. BEC ini adalah brand pertama dan tidak akan pernah diganti dengan nama brand lainnya.

Hal ini disampaikan oleh pendiri sekaligus direktur BEC, Mr. Kalend :

“Pernah sekitar tahun 94 ketika pertemuan univercity ada salah satu alumni periode 11, lalu kami beri waktu sambutan selaku alumni namanya Huda dari Mojokerto kemudian dalam pidatonya ia memohon kalau kursusan ini tidak Basic lagi karena kemampuan peserta kursus sudah tidak basic lagi. Ketika ganti saya berpidato saya mengatakan “apalah arti sekedar nama tapi yang penting adalah isi, justru dengan nama yang sederhana akan mudah mempertanggungjawabkannya, bila kita mengganti nama menjadi nama yang tren tapi nyatanya tidak sesuai dengan kualitas maka apa akan kembali

³⁵ Wawancara dengan Mr. Kalend, tgl 23 Mei pukul 11.00

*lagi menjadi nama Baic? Apalagi BEC sudah dikenal oleh kalangan luas, apa malah tambah membingungkan masyarakat? Berapa biaya yang harus dikeluarkan untuk mengembalikan nama, mengacaukan informasi, meruwetkan pekerjaan dan saya bilang Insya Allah selama umur saya masih ada bahkan sampai anak keturunan saya tidak akan berubah”.*³⁶

Hal yang sama juga dikatakan oleh Nurul, salah satu peserta didik BEC:³⁷

”saya pernah denger cerita dari alumni, BEC maunya diganti dengan brand lain karna muridnya sudah cas cis cus berbahasa inggris. Tapi sama Mr. Kalend tidak disetujui. Sampai kapanpun tetap BEC”.

Brand tidak terlepas dari logo, yang merupakan identitas suatu perusahaan atau lembaga. Makna-makna yang terkandung dalam logo, merupakan atribut pembentukan atau prinsip dalam membranding.



Gambar 3.4 : Logo BEC Pare Kediri

Mr. Kalend mengungkapkan:

³⁶ Wawancara dengan Mr. Kalend tgl 23 Mei 2013 pukul 11.15

³⁷ Wawancara dengan Nurul tgl 26 Mei 2013 pukul 14.00

“Mengenai logo, kenang-kenangan tahun 1982 pertama kali memegang cetok, pada waktu itu mengaduk semen dengan pasir lalu saya sendiri yang membuat. Garap itu lebih dari satu minggu baru jadi kurang lebih 11 hari sampai dengan 12 hari. Teknik kerjanya mengarang sendiri dengan membuat dasarnya, dulu habis 16 karton. Mulanya ada segi lima yaitu pengaruh dari partai yaitu GOLKAR oleh sebab itu segi 5 di copot. Khawatir orang menterjemahkan seperti meniru partai padahal yang dihati saya adalah Tempurung yaitu permainan saya sewaktu kecil. Itu adalah simbol kesenangan saya waktu kecil. Ada buku, bola dunia, ada tulisan BEC, orang kalau ingin menguasai duia atau menguasai dunia maka harus belajar dengan simbol BUKU dan BUMI. PITA pembuka dan tidak ada penutup artinya bahwa biarkan orang itu belajar sampai kapanpun tidak terbatas. Warna BIRU simbol subur di Negara Indonesia. Buku yang berkualitas mayoritas berwarna Gelap.”