

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TRANSLITERASI	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9

	D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	KAJIAN PUSTAKA.....	12
	A. Landasan Teori.....	12
	1. Kompensasi.....	12
	2. Pelatihan.....	17
	3. Kepemimpinan Manajer.....	22
	4. Kinerja Karyawan (Agen Pemasaran).....	28
	B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	32
	C. Kerangka Konseptual.....	34
	D. Hipotesis	34
BAB II	METODE PENELITIAN.....	36
	A. Jenis Penelitian.....	36
	B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
	C. Populasi.....	37
	D. Variabel Penelitian	38
	1. Variabel bebas	38
	2. Variabel Terikat.....	38
	E. Definisi Operasional.....	39

F. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas.....	43
G. Data dan Sumber Data	43
1. Jenis Data	43
3. Sumber Data	44
H. Teknik Pengumpulan Data	45
I. Teknik Analisis Data.....	49
1. Uji Asumsi Klasik.....	49
2. Analisis Regresi Linier Berganda	53
3. Uji Hipotesis Penelitian.....	54
4. Teknik Pengolahan Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	58
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	58
1. Lokasi Penelitian.....	58
2. Karakteristik Responden	77
B. Analisis Data	80
1. Uji Validitas	80

	2. Uji Reliabilitas.....	83
	3. Uji Asumsi Klasik.....	84
	4. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	88
	5. Uji Hipotesis	89
BAB V	PEMBAHASAN	94
	A. Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Kepemimpinan Manajer Terhadap Kinerja Agen Pemasaran Secara Simultan	94
	B. Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Kepemimpinan Manajer Terhadap Kinerja Agen Pemasaran Secara Parsial	103
	C. Pengaruh Paling Dominan Dari Kompensasi, Pelatihan dan Kepemimpinan Manajer Terhadap Kinerja Agen Pemasaran PT Asuransi Takaful Keluarga (RO) Sidoarjo	112
BAB VI	PENUTUP	118
	A. Kesimpulan.....	118
	B. Saran.....	119

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sekarang dan Terdahulu	33
3.1 Bobot Penilaian Setiap Jawaban	47
3.2 Skala Likert	47
4.1 Jenis Investasi.....	64
4.2 Kompensasi Agen Pemasaran PT Asuransi Takaful RO Sidoarjo.....	69
4.3 Perhitungan Kompensasi TFC	71
4.4 Perhitungan Kompensasi TSM	73
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	79
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	80
4.10 Uji Validitas Variabel Kompensasi... ..	81
4.11 Uji Validitas Variabel Pelatihan	81
4.12 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	82
4.13 Uji Validitas Variabel Kinerja	83
4.14 Hasil Uji Reliabilitas	83
4.15 Uji <i>One Sample Kolmogrov-Smirnov</i>	84
4.16 Uji <i>Spearman's Rho</i>	86
4.17 Uji Multikolinearitas	87
4.18 Persamaan Regresi Linier Berganda	88
4.19 Hasil Uji F	90
4.20 Hasil Uji t	90
4.21 Pengaruh Variabel Bebas Paling Dominan Terhadap Variabel Terikat	93
4.21 Kinerja Agen Berdasarkan Perolehan Polis	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Pengaruh Faktor X Terhadap Faktor Y Secara Parsial dan Simultan	34
4.1 Struktur Organisasi PT Asuransi Takaful Keluarga Surabaya 2013	66
4.2 Grafik P-Plot	85
4.3 Grafik Scatter Plot	86

DAFTAR TRANSLITERASI

Di dalam naskah skripsi ini banyak dijumpai nama dan istilah teknis (*technical term*) yang berasal dari bahasa Arab ditulis dengan huruf latin. Pedoman transliterasi yang digunakan untuk penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Fonem konsonan Arab, yang dalam sistem tulisan Arab seluruhnya dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasinya ke tulisan Latin sebagian dilambangkan dengan lambing huruf, sebagian dengan tanda dan sebagian dengan lainnya dengan huruf dan dengan tanda sekaligus sebagai berikut:

ARAB		LATIN	
Kons	Nama	Kons	Nama
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	□	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	□	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	□	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	□	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	□	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	□	Zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	‘	Koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	w	We
ه	Ha	h	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	y	Ya

2. Vokal tunggal atau *monoftong* bahasa Arab yang lambangnya hanya berupa tanda atau *harakat*, transliterasinya dalam tulisan Latin yang dilambangkan dengan huruf sebagai berikut:
 - a. Tanda *fatḥah* dilambangkan dengan huruf a, misalnya *al-Māidah*
 - b. Tanda *kasrah* dilambangkan dengan huruf i, misalnya *an-nisā'*
 - c. Tanda *dammah* dilambangkan dengan huruf u, misalnya *al-ujurāt*
3. Vokal rangkap atau *diftong* bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara *harakat* dengan huruf, transliterasinya dalam tulisan Latin yang dilambangkan dengan huruf sebagai berikut:
 - a. Vokal rangkap *aw* dilambangkan dengan gabungan huruf *aw*.
 - b. Vokal rangkap *ay* dilambangkan dengan gabungan huruf *ay*.
4. Vokal panjang atau *maddah* yang dilambangkan berupa *harakat* dan huruf, transliterasinya dilambangkan dengan huruf dan tanda *macron* (coretan horisontal) di atasnya, misalnya *mudhārabah*, *murābahah*, *musyārahah*, *Fathānah*, *Amānah*, *Tābligh*, *Istiqamāh*, *Ahsān*, *wākalah*.
5. Kata sandang dalam bahasa Arab yang dilambangkan dengan huruf *alif-lām*, transliterasinya dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf yang sesuai dengan bunyinya dan ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan diberi tanda sampan sebagai penghubung. Misalnya *al-Maidāh*, *an-Nisā'*, *al-ujurāt*.
6. *g* berharakat *sukun*, dalam tulisan Latin dilambangkan dengan huruf "h", sedangkan *tā marbū'ah* yang hidup dilambangkan dengan huruf "t", misalnya *al-Maidāh*, *musyārahah*, *Amānah*, *wākalah*, *ujrāh*.
7. Tanda *apostrof* (') sebagai transliterasi huruf *hamzah* hanya berlaku untuk yang terletak di tengah atau di akhir kata, misalnya *an-Nisā'*, sedangkan di awal kata, huruf *hamzah* tidak dilambangkan dengan sesuatu pun, misalnya *al-Maidāh*, *an-Nisā'*, *al-ujurāt*, *Istiqamāh*.