

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Hasil pengujian secara simultan diketahui bahwa hipotesis yang diajukan benar atau H_0 ditolak dan H_1 diterima, yaitu variabel X_1 (kompensasi), X_2 (pelatihan) dan X_3 (kepemimpinan) secara simultan berpengaruh sebesar 12,614 terhadap kinerja agen pemasaran PT Asuransi Takaful Keluarga RO Sidoarjo.
2. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan benar atau H_0 ditolak dan H_1 diterima, yaitu variabel X_1 (kompensasi) dengan t_{hitung} sebesar 4,472, X_2 (pelatihan) dengan t_{hitung} sebesar 3,175 dan X_3 (kepemimpinan) dengan t_{hitung} sebesar 5,285 secara parsial berpengaruh terhadap kinerja agen pemasaran PT Asuransi Takaful Keluarga RO Sidoarjo.
3. Hasil pengujian terhadap variabel bebas yang berpengaruh paling dominan terhadap variabel terikat adalah variabel X_3 (kepemimpinan) dengan nilai t_{hitung} sebesar 5,285.

B. Saran

Adapun hal-hal yang dapat penulis sampaikan sebagai masukan yang bersifat konstruktif kepada PT Asuransi Takaful Keluarga RO Sidoarjo dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Upaya kegiatan pelatihan yang dirancang oleh pimpinan PT Asuransi Takaful Keluarga RO Sidoarjo selama ini sudah cukup baik. Akan tetapi intensitasnya lebih ditingkatkan lagi. Hal tersebut bertujuan agar agen pemsarannya lebih ahli dalam memasarkan produk dan lebih banyak mendapatkan polis nasabah. Selain itu juga bermanfaat untuk meningkatkan pendapatan bersih dari perusahaan. Yang selama ini dinilai masih di bawah perusahaan-perusahaan Asuransi milik asing.
2. Kepemimpinan pada PT Asuransi Takaful Keluarga RO Sidoarjo ini dinilai sangat baik di mata agen pemasarannya, walaupun pimpinan tersebut membawahi karyawan yang setiap harinya tidak bekerja full di dalam kantor. Komunikasi di sini agar bisa tetap terjaga dan ditingkatkan lagi sehingga hubungan antara pimpinan dengan agen pemasaran dapat berjalan dengan lancar.