

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Ibrahim Abu Sinn, *Manajemen Syariah Sebuah Kajian historis dan Kontemporer*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2006.
- Ali Hasan, *Asuransi Dalam Perspektif Hukum Islam, Suatu Tinjauan Analisis Histories Teoritis dan Prakti*, Jakarta, Prenada Media, Edisi-1, 2004
- Alwi Syafaruddin, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Keunggulan Kompetitif*, Yogyakarta, BPFE, 2001.
- Aminudin, “Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah BPRS Bumi Rinjai Kota Batu”, Skripsi, Fakultas Ekonomi UIN Malang, 2010.
- Anthony Robert N dan Vijay Govindarajan, *Sistem Pengendalian Manajemen*, Jakarta, Salemba Empat, Buku Dua, 2005.
- Asnawawi dan Maskhuri, *Metodologi Riset Pemasaran*, Malang, UIN Maliki Press, 2011.
- Bagong Suyanto dan Sutinah, *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*, Jakarta, Kencana, Cetakan ke-3, 2007.
- B Sandjaja dan Albertus Heriyanto, *Panduan Penelitian*, Jakarta, Prestasi Pustaka Publisher, Edisi revisi, 2011.
- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, Jakarta, Bumi Aksara, Cetakan ke-10, 2009.
- Chrisogonus Pramudyo, *Cara Pintar Menjadi Trainer*, Jakarta, Galang Press, 2007.
- Didin Hafidhuddin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah dalam Praktik*, Jakarta, Gema Insani Press, Cetakan pertama, 2003.
- Duwi Priyatno, *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*, Yogyakarta, Mediakom, 2013.
- Erni Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen*, Jakarta, Prenada Media, Edisi pertama, 2005.

- Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Kencana Prenada media Group, Cetakan ke-1, 2009.
- Fred Luthans, *Organizational Behavior*, terj: Vivin Andika Yuwono, *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta, Andi, Edisi sepuluh, 2006.
- Flipo B Edwin, *Manajemen Personalia*, Jakarta, Erlangga, Edisi ke-6, 1996.
- Gary Dessler, *Human Resource Management*, terj: Benyamin Molan, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Bahasa Indonesia*, Jakarta, PT Prenhallindo, Jilid 1, 1997.
- George R Terry, *Prinsip-Prinsip Manajemen*, Jakarta, PT Bumi Aksara, Cetakan ke-10, 2009.
- Heidjarachman Ranupandojo dan Suad Husnan, *Manajemen Personalia*, Yogyakarta, BPFE Yogyakarta, Edidi ke-4, 1996.
- Husein Umar, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama, 2000.
- Husain Usman dan Purnomo Setiadi Akbar, *Pengantar Statistika*, Jakarta, Bumi Aksara, 2008.
- Ibn Majah, *Sunan*, CD al-Kutub al-Tis'ah, takhrij hadis no. 2434.
- I Made Wirartha, *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*, (Yogyakarta: Penerbit Andi, 2006)
- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam SPSS*, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2005.
- Iriani Ismail, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Malang, Universitas Brawijaya Malang, Cetakan pertama, 2010.
- John M Ivancevich dan Robert Konopaske, *Organizational Behavior and Management*, terj: Dharmo Yuono, *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, Jakarta, Erlangga, Edisi ke-7, Jilid 2, 2007.
- Jusmaliani, *Pengelolaan Sumber Daya Insani*, Jakarta, PT Bumi Aksara, 2011.

- Kartika Tri Rahmawati, “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumi Putera 1912 Cabang Pasuruan”, Skripsi: Fakultas Ekonomi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2009.
- Malayu Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Bumi Aksara, 2002.
- Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*, Jakarta, Bumi Aksara, Cetakan ke-3, 1995.
- Marzuki, *Metodologi Riset*, Yogyakarta, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, 2002.
- Meldona, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Integratif*, Malang, UIN Malang Press, Cetakan ke-1, 2009.
- Moeheriono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Bogor, Ghalia Indonesia, Cetakan pertama, 2010.
- Morissan M. A., dkk., *Metode Penelitian Survei*, Jakarta, Kencana, 2012.
- Muhammmad, *Metode Penelitian Ekonomi Islam*, Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2008.
- Muhammad Firdaus, *Ekonometrika Suatu Pendekatan Aplikatif*, Jakarta, Bumi Aksara, 2004.
- Muhammad Teguh, *Metodologi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi*, Jakarta, Rajawali Press, 2005.
- Mulyaningrum, “Pengaruh Pelatihan dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan divisi Marketing AJB Bumi Putera 1912 Cabang Kebayoran”, Tesis: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, 2010.
- Muslich Anshori dan Sri Ismawati, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Surabaya, Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga, 2006.
- Rani Mariam, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Asuransi Jasa Indonesia”, Tesis: Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro Semarang, 2009.
- Robert L Mathis, *Human Resource Management*, terj: Diana Angelica, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Salemba Empat, Edisi sepuluh, 2006.

- Samsuddin Sadili, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung, Pustaka Setia, Cetakan pertama, 2006.
- Santosa P.B dan Ashari, *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*, Yogyakarta, ANDI, 2005.
- Singarimbun, et. al, *Metode Penelitian Survei*, Jakarta, LP3ES, 1989.
- Sjafri Mangkuprawira, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Bogor, Ghalia Indonesia, Cetakan pertama, 2011.
- Soeratno dan Lincolin Arsyad, *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis, Edisi revisi*, Yogyakarta, UPP AKP YKPN, Cetakan ke-2, 1995.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung, Alfabet, 2008.
- , *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung, Alfabeta, Cetakan ke-16, 2012.
- Suharsimi Arikunto, *Manajemen Penelitian*, Jakarta, Rineka Cipta, Edisi revisi, 2006.
- Suharyadi dan Purwanto, *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*, Jakarta, Salemba Empat, 2004.
- Departemen Agama RI, *Mushaf Al-Qur'an Al-Karim*, Jakarta, CV Pustaka Al-Kautsar, 2010.
- Direksi, *Company Profile*, Surabaya, PT Asuransi Takaful Keluarga Surabaya.
- Surat Keputusan Direksi, *Ketentuan Pemasaran dan Remunerasi Retail Business*, PT Asuransi Takaful Keluarga, 2013.
- Agung Nugraha, *Wawancara*, PT Asuransi Takaful Keluarga Surabaya , 20 September 2013.
- Ari Kurniawan, *Wawancara*, PT Asuransi Takaful Keluarga Representative Offiice Sidoarjo, 15 November 2013.
- Novela Hikmi, *Wawancara*, PT Asuransi Takaful Keluarga Representative Offiice Sidoarjo, 15 November 2013.

Nur Syiyama, *Wawancara*, PT Asuransi Takaful Keluarga Representative Offiice
Sidoarjo, 15 November 2013.

Wiwin Nur Aini, *Wawancara*, PT Asuransi Takaful Keluarga Representative Offiice
Sidoarjo, 27 September 2013

Prismiantoro, “Model Kepemimpinan Managerial
Grid”, <http://www.scribd.com/doc/87111466/Model-Kepemimpinan-Managerial-Grid> (4 Oktober 2013)

Teori Online, Uji normalitas, <http://teorionline.wordpress.com/2011/04/02/uji-normalitas/> (26 November 2013)

Wahyu Budi Utami, “jenis-jenis Data”,
<http://wahyubudiutami.blogspot.com/2012/11/jenis-jenis-data.html> (25
September 2013)