



b. Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik, maka perlu menambah dan memperjelas indikator masing-masing variabel yang digunakan. Indikator yang lengkap akan tercermin dalam kuesioner, sehingga akan mempermudah responden dalam menjawab setiap pertanyaan yang diajukan.

a. Berdasarkan temuan dalam penelitian menunjukkan inovasi produk dan pengetahuan produk memiliki pengaruh terhadap produktivitas nasabah. Oleh sebab itu pihak instansi/perusahaan perlu meningkatkan fasilitas produk atau memperbarui produk yang sudah ada menjadi lebih unggul dari sebelumnya yang artinya bahwa produk tersebut mampu menarik masyarakat lebih banyak untuk menikmatinya. Begitu pula dalam memberikan kontribusi melalui komunikasi mengenai pengetahuan perihal produk-produk tersebut agar nasabah atau calon nasabah menjadi lebih paham maksud dari produk yang telah dikeluarkan. Dengan begitu

