

11. **xx**

- [illegible]

- L.G, Schiffman dan Kanuk, Lesley L. *Consumer Behavior*. New Jersey. Perason Prestice Hall. 2007.
- Michael, Song X and Parry. "A Cross-National Comparative Study of New Product Development Processes Japan and The United States". *Journal of Marketing*. Vol. 61. April. 2007.
- Muhammad. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta. UPP AMP YKPN. 2002.
- Nasution, Aulia Arief. "Analisis Kinerja Pemasaran Pt Alfa Scorpil Medan". *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*. No. 1. Vol. 14. Maret. 2014.
- Peter, J. Paul, Jerry C. Olson. *Prilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta. Salemba Empat. 2014.
- Prasetya, Dicky Imam. "Lingkungan Eksternal, Faktor Internal, dan Orientasi Pasar Pengaruhnya terhadap Kinerja Pemasaran", *Jurnal Sains Pemasaran*, No. 3, Vol. 1.
- Putti, Joseph M. *Memahami Produktivitas*. Jakarta. Binarupa Aksara. 1985.
- Siregar, Shofiyan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. Kencana. 2013.
- Sucipto, Agus. *Studi Kelayakan Bisnis*. Malang. Erlangga. 2011.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabeta. 2006.
- Suharjo, Bambang. *Statistika Terapan: Disertai Contoh Aplikasi dengan SPSS*. Edisi ke-1. Yogyakarta. Graha Ilmu. 2013.
- Sumarwan, Ujang. *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Edisi 2. Bogor. Ghalia Indonesia. 2011.
- Supranto, J. *Statistik Teori dan Aplikasi Edisi ke-7*. Jakarta. Erlangga. 2009.
- Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Kencana. 2009.
- Umar, Husain. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama. 2003.
- Utami, Christina Whidya. "Peningkatan Nilai Perusahaan Melalui Perbaikan Produktivitas Dan Kualitas Pada Sektor Jasa Sebuah Analisis Konseptual". *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan* Vol. 4, No. 1, Maret. 2002.
- Wahyono, "Orientasi Pasar dan Inovasi : Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pemasaran" (*Studi kasus pada Industri Meubel di Kabupaten Jepara*). *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, Vol I, No 1 Program Magister Manajemen . Universitas Diponegoro. 2002.
- Zulkifli, Sunarto. *Panduan praktis Perbankan Syariah*. Jakarta. Zikrul Hakim. 2003.