

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji analisis faktor diperoleh sebuah kesimpulan bahwa faktor-faktor mempengaruhi *Quality of Work Life* karyawan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Berdasarkan uji *Anti-image Matrices* dapat diketahui faktor yang paling mempengaruhi *Quality of Work Life* (QWL) adalah faktor kesempatan berkembang dan keamanan berkarya dimasa depan dengan taraf *Measures of Sampling Adequacy* (MSA) sebesar $.873^a$. Dan faktor yang paling rendah pengaruhnya terhadap *Quality of Work Life* (QWL) adalah faktor *relevansi* sosial kehidupan kekaryaan, dengan taraf *Measures of Sampling Adequacy* (MSA) sebesar $.574^a$.

Dari seluruh analisis data berdasarkan *Correlation Matrix*^a dapat diketahui ada lima faktor yang mempengaruhi *Quality Of Work Life* (QWL) yakni faktor kondisi lingkungan pekerjaan yang aman dan sehat, kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan, ketaatan pada ketentuan formal dan normatif, keseimbangan antara kehidupan kekaryaan dan kehidupan pribadi, *relevansi* sosial kehidupan kekaryaan. Dan ada tiga faktor yang tidak mempengaruhi *Quality Of Work Life* (QWL) yakni faktor gaji yang memadai dan adil, kesempatan untuk

berkembang dan keamanan berkarya dimasa depan dan integrasi sosial dalam lingkungan kerja.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan kepada peneliti adalah:

1. Bagi departemen PO &SDM

Diharapkan Staf departemen PO&SDM untuk lebih meningkatkan faktor faktor *Quality Of Work Life*, agar karyawan dapat lebih meningkatkan kinerjanya sehingga perusahaan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk, bisa mempertahankan prestasinya sebagai perusahaan dengan penjualan paling tinggi di Indonesia dan Asia Tenggara dan meningkatkan visi misinya sebagai perusahaan No 1 di Dunia.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang hendak melakukan penelitian sejenis, disarankan untuk mengadakan penelitian yang mengungkap faktor-faktor lain untuk dijadikan sebagai variabel yang berhubungan dengan faktor faktor *Quality Of Work Life*, karena penelitian ini hanya mengungkap delapan faktor *Quality Of Work Life*. Hal ini menunjukkan bahwa masih terdapat faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan karyawan. Selain itu peneliti hanya mengungkap faktor yang paling dominan dan tidak dominan. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat mengungkap aspek lain.

Daftar Pustaka

- Arifin, N. (1999). Aplikasi Konsep *Quality of Work Life* (QWL) dalam Upaya Menumbuhkan Motivasi Karyawan Berkinerja Unggul. *Usahawan*, 10 : pp. 25-29.
- As'ad, M. (2005). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty
- Azwar, S. (2002). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- _____. (2006). *Reliabilitas dan Validitas*. Cetakan ke – IV. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Cascio, W.F. (1992). Managing Human Resources : Productivity, Quality of Work Life, Profits. Edisi ke-3. *Managing Human Resources* : Productivity, Quality of Work. McGraw-Hill Companies, Inc. USA.
- Cushway, B. dan D. Lodge. (2002). *Perilaku dan Desain Organisasi*. Terjemahan. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Davis, K. dan J.W. Newstrom. (1994). *Perilaku dalam Organisasi*. Jilid 2. Edisi Ke- 7. Terjemahan. Jakarta: Erlangga.
- Ellitan, L. (1998). Keterkaitan TQM dan QWL dalam Membangun Organisasi Berbasis Keterlibatan. *Usahawan*, 09 : pp. 34-37.
- Engel, et al. (1994). *Perilaku Konsumen : Pengaruh Pribadi*. Jilid 1. Edisi ke-6.. Jakarta: Binarupa Aksara
- Flippo, E.B. (2005). *Manajemen Personalialia*. Jilid 2. Edisi ke-6. Terjemahan. Jakarta: Erlangga.
- Ginting, A.H. (2004). Analisa Persepsi Karyawan Atas Hubungan Kepuasan Dengan Kinerja Karyawan (Studi Kasus : Novotel Coralia, Bogor). *Skripsi* pada Departemen Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. IPB. Bogor.
- Gitosudarmo, I. dan S. N. (2000). *Perilaku Keorganisasian*. Edisi ke-1. Yogyakarta: BPFE
- Gomes, F.C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Hamdani, D. (2006). Analisis Hubungan Desain Pekerjaan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Departemen Penerbitan PT. Yudhistira Ghalia Indonesia. *Skripsi*. Departemen Manajemen. Bogor : Fakultas Ekonomi dan Manajemen. IPB.

- Harvey, D.F dan Brown, D.R. (1992). *An Experiental Approach to Organization Development*. Prentice Hall International. New Jersey.
- Hasibuan, M.S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Koontz, H. dan Weihrich, H. (1990). *Essentials of Management*. Edisi Ke-5. United States: McGraw-Hill
- Luthans, F. (2002). *Organizational Behavior*. Edisi ke-9. Singapore: McGraw-Hill Inc.
- Mangkunegara, A.A.A.P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya..
- Muhid, Abdul. (2010). *Analisis Statistik*. Surabaya: LEMLIT&Duta Aksara
- Nachrowi, N.D dan H. Usman. (2002). *Penggunaan Teknik Ekonometri*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Rianse, Usman dan Abdi. (2009). *Metode Penelitian Sosial Dan Ekonomi, Teori-Teori Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, S.P. (2001). *Perilaku Organisasi*. Jilid 1. Edisi ke-8. Terjemahan. Jakarta: PT Prenhallindo.
- _____ (2002). *Perilaku Organisasi*. Jilid 2. Edisi ke-8. Terjemah. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Siagian, P.S. (2004). *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Stoner, J.A.F dan R.E. Freeman. (1994). *Manajemen*. Jilid 2. Edisi ke-5. Terjemahan. Jakarta: Intermedia.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2011). *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sumarsono, S. (2004). *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Suryabrata, Sumadi. (2005). *Pengembangan Alat ukur psikologi*. Yogyakarta: ANDI
- Thahir, R.K. (2001). Analisis Peningkatan Motivasi Berprestasi Karyawan Melalui Penerapan Quality of Work Life di PT Indomilk Jakarta. *Skripsi*. Bogor: Jurusan Teknologi Industri Pertanian. Fakultas Teknologi Pertanian . IPB.
- Walker, J.W. (1992). *Human Resource Strategy*. USA: McGraw-Hill
- Yunus, D.H. (1999). A Study of Job Satisfaction Based on QWL at PT. SBS. *Tesis*. Depok: Program Studi Magister Manajemen. Universitas Indonesia.
- Zin, M.R. (2004). Perception of Professional Engineers Toward Quality of Work Life and Organizational Commitment. *Gajah Mada International Journal of Bussiness*, 06 : pp. 323-324.