

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)*

LUTHFYATUL MAHMUDAH

(B37209021)

Program Studi Psikologi IAIN Sunan Ampel Surabaya

Abstraksi

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Faktor-faktor yang mempengaruhi *Quality Of Work Life* Di PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif berjenis Analisis Faktor. Subjek yang dijadikan penelitian merupakan karyawan PT Semen Indonesia berjumlah 62 karyawan. Penelitian ini menggunakan instrumen yang berupa skala psikologi dan teknik analisis data menggunakan Analisis Faktor dengan bantuan SPSS versi 16,00 *for windows*.

Berdasarkan uji *Anti-image Matrices* dapat diketahui faktor yang paling mempengaruhi *Quality Of Work Life (QWL)* adalah faktor kesempatan berkembang dan keamanan berkarya dimasa depan dengan taraf *Measures of Sampling Adequacy (MSA)* sebesar .873^a. Dan faktor yang paling rendah pengaruhnya terhadap *Quality Of Work Life (QWL)* adalah faktor relevansi sosial kehidupan pekerjaan, dengan taraf *Measures of Sampling Adequacy (MSA)* sebesar .574^a

Dari seluruh analisis data berdasarkan *Correlation Matrix*^a dapat diketahui ada lima faktor yang mempengaruhi *Quality Of Work Life (QWL)* yakni faktor kondisi lingkungan pekerjaan yang aman dan sehat, kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan, ketaatan pada ketentuan formal dan normatif, keseimbangan antara kehidupan pekerjaan dan kehidupan pribadi, relevansi sosial kehidupan pekerjaan. Dan ada tiga faktor yang tidak mempengaruhi *Quality Of Work Life (QWL)* yakni faktor gaji yang memadai dan adil, kesempatan untuk berkembang dan keamanan berkarya dimasa depan dan integrasi sosial dalam lingkungan kerja.

Kata kunci : Faktor-faktor *Quality Of Work Life (QWL)*